

**SPRAWOZDANIE Z REALIZACJI
PROGRAMU POMOCY OSOBOM BEZDOMNYM
I PRZECIWDZIAŁANIA ZJAWISKU BEZDOMNOŚCI ZA ROK 2015**

Program został przyjęty uchwałą Nr LIII/690/2006 Rady Miejskiej w Jaworznie z dnia 28 kwietnia 2006 r.

KIERUNEK 1: DZIAŁANIA PROFILAKTYCZNE

Lp.	ZADANIE	SPOSÓB REALIZACJI
1.	Realizacja Gminnego Programu Antyeksmisyjnego	Program pomocy osobom zagrożonym eksmisją z takimi elementami jak: <ul style="list-style-type: none"> – program oddłużeniowy, – pomoc finansowa w zakresie świadczeń z pomocy społecznej, – lokale socjalne, – zatrudnienie wspierane, – świadczenia z funduszu pracy. Sprawozdanie przedstawiono odrębnie.

KIERUNEK 2: DZIAŁANIA OSŁONOWE

Lp.	ZADANIE	SPOSÓB REALIZACJI
1.	Rozwój bazy instytucjonalnej	Dla podniesienia jakości świadczonych usług, zapewnienia właściwych warunków m. in. sanitarnych, zwiększenia funkcjonalności placówki, poprawy estetyki obiektu i otoczenia, placówki wykonały różnego rodzaju prace remontowe. W Domu Noclegowym dla Bezdomnych Mężczyzn przy ul. Łukasiewicza 6 przeprowadzono następujące prace: <ul style="list-style-type: none"> – wykonano remont dwóch sal (pomalowanie ścian, pomalowanie łóżek), – pomalowano łazienkę i ubikację, – odnowiono fugi w pralni, – pomalowano korytarze, – zakupiono nowe materace, pościele, koce i poduszki. Przygotowano projekt remontowo – budowlany zgodny z planowanymi standardami. W Domu Noclegowym dla Bezdomnych Kobiet przy ul. Ks. Mroczka 49 przeprowadzono następujące prace: <ul style="list-style-type: none"> – wykonano remont sal mieszkalnych (pomalowanie ścian i sufitów), – wstawiono nowe łóżka, – pomalowano ubikacje i łazienki, – pomalowano korytarze, – zakupiono nowe materace, pościele, koce i poduszki. Przygotowano projekt remontowo – budowlany zgodny z planowanymi standardami. Chrześcijańskie Stowarzyszenie Dobroczynne w budynku przy ul. Solskiego 3a wykonało prace remontowo – budowlane polegające na: <ul style="list-style-type: none"> – wymianie całej instalacji i kaloryferów, – remoncie wszystkich pomieszczeń (korytarze, pokoje, łazienki, kuchnia, jadalnia, magazyny, świetlica, biuro), pomalowaniu ścian i sufitów, lamperii, – w biurze położono nową podłogę, – w łazience na parterze usunięto z sufitu kasetony i położono gładź, – wykonano zadaszanie nad schodami od strony jadalni. Placówki dla osób bezdomnych prowadziły prace konserwatorsko – profilaktyczne mające na celu utrzymanie obiektów w należytym stanie technicznym.
2.	Prowadzenie Domów dla Mężczyzn i Kobiet	Zabezpieczenie schronienia i gorącego posiłku oraz dostępu do urzędów do utrzymania higieny osobistej realizowane jest przez: a) Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Jaworznie, który prowadzi następujące placówki:

		<ul style="list-style-type: none"> - Dom Noclegowy dla Bezdomnych Mężczyzn (ul. Łukasiewicza 6), - Dom Noclegowy dla Bezdomnych Kobiet (ul. Ks. Mrocza 49), - Łazienkę dla Osób Bezdomnych (ul. Łukasiewicza 7). <p>Od dnia 01.01.2016 r. dla bezdomnych kobiet zaadoptowano 4 mieszkania usamodzielniające (łącznie 18 miejsc) oraz 1 mieszkanie usamodzielniające dla bezdomnych mężczyzn (3 miejsca). Mieszkania usamodzielniające są alternatywą dla instytucjonalnych form pomocy, mają za zadanie wykształcenie w osobach w nich przebywających umiejętności do samodzielnego życia społecznego. Wsparcie w wykonywaniu codziennych obowiązków ze strony pracowników socjalnych, opiekunów, połączone z treningiem umiejętności społecznych może pozwolić osobom przebywającym w mieszkaniach na częściowe lub całkowite usamodzielnienie.</p> <p>b) Chrześcijańskie Stowarzyszenie Dobroczynne z siedzibą w Jaworznie przy ul. Solskiego 3a, które prowadzi:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Noclegownię dla Bezdomnych Mężczyzn, - Noclegownię dla Bezdomnych Kobiet. <p>c) Wspólnota Betlejem przy ul. Długiej 16 (bez decyzji administracyjnej MOPS). Placówki przez cały rok utrzymywały pełną gotowość i dyspozycyjność do udzielania wsparcia osobom potrzebującym.</p> <p>1. Łącznie z pomocy w formie schronienia i gorącego posiłku w placówkach: Dom Noclegowy dla Bezdomnych Mężczyzn przy ul. Łukasiewicza 6, Dom Noclegowy dla Bezdomnych Kobiet przy ul. Ks. Mrocza 49 oraz Noclegownie dla Bezdomnych Mężczyzn i Kobiet prowadzone przez Chrześcijańskie Stowarzyszenie Dobroczynne (12 miejsc noclegowych miesięcznie na zlecenie miasta) w roku 2015 skorzystało 175 osób w tym: 152 mężczyzn i 23 kobiety.</p> <p>W związku z ogólnopolskim badaniem liczby osób bezdomnych odbywającym się raz na dwa lata w nocy z 21 na 21 stycznia 2015 r. w Jaworznie ogółem zlokalizowano 191 osób bezdomnych. Badanie zostało przeprowadzone poprzez współpracę z instytucjami wspomagającymi osoby bezdomne tj.:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dom Noclegowy dla Bezdomnych Mężczyzn, - Dom Noclegowy dla Bezdomnych Kobiet, - Chrześcijańskie Stowarzyszenie Dobroczynne, - Wspólnota Betlejem, - Dom Pomocy Społecznej, - Policja, - Straż Miejska, - Ośrodek Profilaktyki Uzależnienia od Alkoholu oraz Pobytu Nietrzeźwych. <p>2. Udzielenia pomocy medycznej i sanitarnej wymagało 68 osób, w tym wezwania pogotowia ratunkowego w nagłym przypadku do placówki 34 osoby, 2 osoby wymagały opieki hospicyjnej domowej i stacjonarnej.</p> <p>3. Cztery osoby oczekują na miejsce w Domu Pomocy Społecznej w Jaworznie.</p> <p>4. Pomocy w załatwieniu spraw rentowych i emerytalnych udzielono 15 osobom w tym 2 osoby otrzymały prawo do świadczeń pieniężnych z ZUS. Pomocy w kompletowaniu i złożeniu wniosku o ustalenie stopnia niepełnosprawności udzielono 9 osobom w tym 8 osób otrzymało świadczenie MOPS w formie zasiłku stałego.</p> <p>Przyznane zasiłki celowe w tym na żywność z programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania na lata 2014 – 2020” przeznaczone były na:</p> <ul style="list-style-type: none"> - gorący posiłek w Jadłodajni, - wykonanie zdjęć do dokumentów tożsamości, - na zakup biletu na dojazdy związane z poszukiwaniem pracy, - na zakup biletu na dojazdy do pracy (w pierwszym miesiącu zatrudnienia), - wykonanie badań wstępnych do pracy, - na zakup leków,
--	--	---

		<ul style="list-style-type: none"> – na zakup żywności, środków higieny osobistej, – na zakup odzieży. <p>Udzielono także pomocy w formie zasiłku okresowego 22 osobom, który otrzymują osoby długotrwale bezrobotne, długotrwale chore.</p>
3.	Prowadzenie Łaźni dla Osób Bezdomnych	Z urzędzeń dla utrzymania higieny osobistej w łaźni skorzystało 70 osób.
4.	Prowadzenie odzieżowni	Dział ds. Bezdomności współpracuje z Polskim Czerwonym Krzyżem w Jaworznie, w razie potrzeby bezpłatnie wydawana jest odzież używana dla osób bezdomnych. Ponadto, przez cały rok pracownicy socjalni Działu ds. Bezdomności prowadzą zbiórkę odzieży używanej, która została przekazana najbardziej potrzebującym.
5.	Przedzimowa akcja informacyjna o instytucjach pomagających bezdomnym	<p>Okres zimy i związane z nim trudne warunki atmosferyczne dyktują potrzebę wzmocnionych działań pomocowych skierowanych do osób bezdomnych, zwłaszcza przebywających poza placówkami zapewniającymi schronienie i gorący posiłek. Działania te były realizowane poprzez współpracę ze Strażą Miejską, Policją, Urzędem Miasta, Sądem Rejonowym, Służbą Zdrowia oraz organizacjami pozarządowymi.</p> <p>Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Jaworznie prowadzi akcję „Pogotowie zimowe”, w ramach której zapewniona jest interwencyjna pomoc bezdomnym w okresie jesienno – zimowym. Opracowano plakaty z adresami, numerami telefonów placówek dla osób bezdomnych i przekazano do: Straży Miejskiej, Policji, Sądu, Miejskiej Biblioteki i oddziałów, PKM, Jadłodajni Miejskiej, na słupy informacyjne w dzielnicach oraz w miejsce, gdzie znajduje się składowanie złomu oraz inne miejsca gdzie mogą pojawić się osoby bezdomne.</p> <p>Pracownicy socjalni wizytowali miejsca, gdzie koczują osoby bezdomne między innymi w klatkach schodowych i piwnicach. W każdym miesiącu odbywały się spotkania wydelegowanych osób z MOPS – Dział ds. Bezdomności, Policji, Straży Miejskiej oraz Wydziału Zdrowia i Spraw Społecznych Urzędu Miejskiego w Jaworznie mające na celu przeciwdziałanie bezdomności na terenie naszego miasta. W związku z czym w porozumieniu ze Strażą Miejską pracownicy Działu ds. Bezdomności monitorowali osoby bezdomne przebywające we wnękach pod balkonami, pustostanach, węzłach ciepłowniczych. Podczas tych wizyt, pracownicy socjalni proponowali pomoc w formie schronienia i gorącego posiłku oraz pomoc finansową, pomoc w załatwieniu spraw urzędowych między innymi wyrobienie dowodu osobistego, opłacenie świadczenia zdrowotnego lub inną pomoc adekwatną do sytuacji. Natomiast jeśli w powyższych miejscach nie były obecne osoby pozostawiano ulotkę. Przeprowadzono akcję informacyjną „Bezpieczne ogrzewanie”.</p> <p>Akcja skierowana była do osób bezdomnych przebywających na ogródkach działkowych, w pustostanach, węzłach ciepłowniczych itp. Osoby te nie wyraziły chęci skorzystania ze schronienia w Domach Noclegowych.</p> <p>Przekazano ulotki zawierające informację:</p> <ul style="list-style-type: none"> – jak uniknąć ryzykownych zachowań podczas dogrzewania miejsc „koczowania”, – jak uchronić się przed zatruciem tlenkiem węgla, – jak zachować się w chwili zagrożenia pożarem, – numery telefonów alarmowych. <p>W ramach akcji „Pogotowie zimowe” pracownicy socjalni dotarli do 15 osób, którym zaproponowano pomoc.</p> <p>8 osób skorzystało z noclegu w placówkach dla bezdomnych, 6 osób objęto pomocą finansową w formie zasiłku celowego, 7 osobom przyznano decyzję potwierdzającą prawo do korzystania ze świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych. Pracownicy socjalni podejmowali także działania na zgłoszenia telefoniczne osób prywatnych czy też służb interwencyjnych. Łącznie 18 razy odwiedzano środowiska koczowania bezdomnych (pustostany, węzły ciepłownicze, altany, ogródki działkowe, szalasy oraz klatki schodowe i piwnice bloków mieszkalnych, miejsca kontenerowe – śmietniki, tereny przed większymi sklepami, przystanki, place targowe), niejednokrotnie we współpracy ze Strażą Miejską. Z dokonanych ustaleń wynika, że 30 osób „koczuje”</p>

		na terenie gminy w miejscach znacznie odbiegających od przyjętych norm i standardów mieszkaniowych tj. w altanach – 4 osoby, w pustostanach – 7 osób, w ogródkach działkowych – 5 osób, w piwnicach i klatkach schodowych bloków mieszkalnych – 7 osób, opuszczonych terenach po kopalnianych – 6 osób, na terenach przyległych do bloków mieszkalnych – 1 osoba (teren przed sklepem). Pod koniec roku, w okresie przed i po świątecznym w miejscach publicznych osoby bezdomne nie przebywały. W większości zgłosiły się do placówek dla nich przeznaczonych.
7.	Współpraca samorządu z organizacjami pozarządowymi w celu zapewnienia miejsc noclegowych	Gmina zleciła prowadzenie usług noclegowych dla osób bezdomnych organizacji pozarządowej Chrześcijańskiemu Stowarzyszeniu Dobroczynnemu (12 miejsc noclegowych miesięcznie). Od 01 stycznia 2016 r. ChSD na zlecenie miasta prowadzi Noclegownię przy ul. Ks. Mrocza 49. Prowadzone są rozmowy z ChSD w celu przeznaczenia od 2018 r. wszystkich miejsc w Domu Noclegowym przy ul. Solskiego (własność Stowarzyszenia) dla osób bezdomnych kierowanych przez MOPS.

KIERUNEK 3: DZIAŁANIA AKTYWIZUJĄCE

Lp.	ZADANIE	SPOSÓB REALIZACJI
1.	Wyprowadzenie z bezdomności osób rokujących perspektywy przezwyciężenia trudnej sytuacji	<p>Zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Pracy i Polityki Społecznej realizowany jest indywidualny program wychodzenia z bezdomności. Pracownik Socjalny MOPS opracował indywidualny program wychodzenia z bezdomności dla 15 osób bezdomnych zgłaszających gotowość przystąpienia do programu. Żadna z osób nie odstąpiła od realizacji programu. W ramach działań aktywizujących prowadzono psychoedukację i resocjalizację w stosunku do osób bezdomnych karanych i innych znajdujących się w sytuacjach ostrego kryzysu.</p> <p>Jednym z efektów prowadzonych działań było nabycie przez mieszkańców umiejętności życia w grupie, przystosowania do pewnych norm i wymagań, radzenia sobie z konfliktami. Nabyte umiejętności pozwalają na lepsze funkcjonowanie i integrację ze środowiskiem lokalnym po opuszczeniu placówki. W 2015 r.:</p> <ul style="list-style-type: none"> – 5 osób wynajęło mieszkanie, – 3 osoby zamieszkały u rodziny, – 5 osób w wyniku podjętych prób odbudowania więzi rodzinnych nawiązało na nowo kontakty rodzinne, które skutkują wzajemnymi odwiedzinami. <p>W 2015 r. 8 osób podjęło leczenie odwykowe w tym 6 osób ukończyło pełen cykl terapii. Pomocy prawnej udzielono 6 osobom (prawnik MOPS), 10 osobom pomocy psychologicznej (współpraca z OIK).</p> <p>Z terapii psychologicznej, społeczności terapeutycznej oraz treningu umiejętności społecznych i interpersonalnych w Klubie Sieć prowadzonym przez Chrześcijańskie Stowarzyszenie Dobroczynne w Jaworznie skorzystało 8 osób bezdomnych.</p> <p>Nadal obserwuje się większą motywację osób bezdomnych do podjęcia pracy, co wynika z prowadzonej aktywizacji zawodowej naszych klientów oraz warunkowania pomocy uczestnictwem w grupowych formach pracy socjalnej ukierunkowanej na rozwiązanie problemu bezrobocia. 12 osób bezdomnych podjęło pracę w tym: w oparciu o umowę o pracę 2 osoby, umowę zlecenia podjęło 8 osób, umowę o dzieło 2 osoby.</p> <p>W ramach realizacji Programu przeciwdziałania negatywnym skutkom długotrwałego bezrobocia poprzez wspieranie osób zagrożonych wykluczeniem społecznym w Jaworznie:</p> <ul style="list-style-type: none"> – prace społecznie użyteczne wykonywało 8 osób, – do Centrum Integracji Społecznej skierowano 6 osób. <p>Wszystkie te działania doprowadziły do zwiększenia aktywności życiowej osób bezdomnych, ich zaradności osobistej, nabycia umiejętności niezbędnych do samodzielnego funkcjonowania.</p>

Jaworzno, luty 2016 r.

KOORDYNATOR PROGRAMU

4

KIEROWNIK
DZIAŁU DS. BEZDOMNOŚCI
mgr Ewelina Bomba

DYREKTOR
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej
w JAWORZNE
Czesław Smalcerz