

I. SPRAWY OGÓLNE

1. DZIAŁANIA I ZADANIA OŚRODKA INTERWENCJI KRYZYSOWEJ

Całokształt działań w zakresie interwencji kryzysowej obejmuje w szczególności zadania z zakresu:

- 1) interwencji kryzysowej w postaci:
 - a) specjalistycznej pomocy psychologicznej,
 - b) poradnictwa prawnego,
 - c) poradnictwa socjalnego,
- 2) poradnictwa specjalistycznego w postaci:
 - a) pomocy psychologicznej,
 - b) poradnictwa prawnego,
 - c) poradnictwa rodzinnego,
- 3) udzielania schronienia w formie pobytu w Mieszkaniach Chronionych prowadzonych przez Ośrodek dla osób będących w sytuacji kryzysowej,
- 4) pomocy dla osób uzależnionych od środków psychoaktywnych oraz ich rodzin w formie Punktu Informacyjno – Konsultacyjnego ds. Zapobiegania Narkomanii,
- 5) realizacji programu korekcyjno – edukacyjnego dla sprawców przemocy w rodzinie,
- 6) prowadzenia świetlicy socjoterapeutycznej.

2. KADRA

Zatrudnienie na dzień 31.12.2015 rok	Liczba etatów	Liczba zatrudnionych osób
Pracownicy w tym:	17 ½	18
Psycholodzy, pedagodzy, pracownik socjalny, wychowawcy, opiekunki	13	13

3. WYDATKI

Źródło finansowania	Wykonanie	Udział w %
Wydatki ogółem, z tego	1 012 012,97 zł	100,00
Wydatki z budżetu gminy	837 233,25 zł	82,73
Wydatki z budżetu państwa	27 870,06 zł	2,75
Wydatki w ramach GKRPA	146 909,66 zł	14,52

Zrealizowane dochody: 9.428,99 zł

4. SZKOLENIA

Rodzaj szkolenia	Liczba szkoleń	Liczba pracowników
z zakresu pomocy specjalistycznej	29	13
z zakresu prawa pracy, finansów i administracji	12	4
superwizja	14	9

5. PROBLEMATYKA ŚWIADCZENIOBIORCÓW

RODZAJE PROBLEMÓW	PODMIOT KIERUJĄCY ŚWIADCZENIOBIORCÓW
Przemoc w rodzinie (dorośli, dzieci), Niebieskie Karty	Samorządnie, rodzina, sąsiedzi, znajomi, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej – pracownicy socjalni, asystenci rodzinni Komenda Miejska Policji, Sąd Rodzinny i Karny – Kuratorzy, Szkoły – psychologowie i pedagodzy szkolni, Poradnia Terapii Uzależnień od Alkoholu i Współzależnienia w Jaworznie, Poradnia Psychologiczno – Pedagogiczna, Wydział Zarządzania Kryzysowego i Ochrony Ludności oraz Wydział Zdrowia i Spraw Społecznych Urzędu Miejskiego w Jaworznie.
Uzależnienie (problematyka uzależnienia od środków psychoaktywnych)	
Współzależnienie (członkowie rodzin z problemem alkoholowym)	
Problemy rodzinne – (konflikty, problemy emocjonalne, zaburzenia emocjonalne dorosłych, dzieci i młodzieży, trudności wychowawcze, kryzysy rodzinne etc.)	
Choroby psychiczne, inne (badania psychologiczne, bezrobocie, bezdomność, poradnictwo, konsultacje)	

II. POMOC SPECJALISTYCZNA

1. PORADNICTWO SPECJALISTYCZNE

Realizacja zadań z zakresu poradnictwa specjalistycznego wynika przede wszystkim z zapisu w ustawie z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, art. 46:

1. Poradnictwo specjalistyczne, w szczególności prawne, psychologiczne i rodzinne, jest świadczone osobom i rodzinom, które mają trudności lub wykazują potrzebę wsparcia w rozwiązywaniu swoich problemów życiowych, bez względu na posiadany dochód.
2. Poradnictwo prawne realizuje się przez udzielanie informacji o obowiązujących przepisach z zakresu prawa rodzinnego i opiekuńczego, zabezpieczenia społecznego, ochrony praw lokatorów.
3. Poradnictwo psychologiczne realizuje się przez procesy diagnozowania, profilaktyki i terapii.
4. Poradnictwo rodzinne obejmuje szeroko rozumiane problemy funkcjonowania rodziny w tym problemy wychowawcze w rodzinach naturalnych i zastępczych oraz problemy opieki nad osobą niepełnosprawną, a także terapię rodzinną.

Poradnictwo specjalistyczne i interwencja kryzysowa

DZIAŁANIA INDYWIDUALNE	Liczba spotkań / porad	Liczba osób
Psychologiczno-pedagogiczne	3787	806
Prawne	240	197
Poradnictwo mailowe	–	34
W tym: PRZEMOC		
Osoby doświadczające przemocy	611	150
Poradnictwo prawne	135	45
Poradnictwo mailowe	–	11
DZIAŁANIA GRUPOWE	Liczba spotkań	Liczba uczestników
Psychologiczno – pedagogiczne w tym z przemocy	605	8360
GRUPY ROBOCZE w ramach procedury Niebieska Karta	Liczba spotkań grup roboczych z udziałem pracowników OIK	
	277	

2. MIESZKANIA CHRONIONE

Mieszkania Chronione dla matek lub ojców z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży, osób dotkniętych przemocą lub znajdujących się w innej sytuacji kryzysowej.

Dwa mieszkania o pow. 100 m², składające się z 6 pokoi i odrębnych wyposażonych kuchni i łazienek, zapewniają schronienie w sytuacji kryzysowej zwłaszcza w sytuacji przemocy w rodzinie samotnym kobietom w ciąży i samotnym matkom z dziećmi, oraz w sytuacji kryzysowej samotnym ojcom z dziećmi. 6 pokoi przeznaczonych jest dla 12 matek i ojców z dziećmi. Pobyt w mieszkaniu chronionym przyznawany jest decyzją administracyjną Dyrektora OIK i nie powinien przekraczać 1 roku.

Schronienie w 2015	Liczba osób	Liczba osób z przemocy
kobiety	20	12
dzieci	30	17
mężczyźni	1	0
Łącznie:	51	29

Mieszkania Chronione opuściło 15 rodzin z uwagi na poprawę stanu bezpieczeństwa w miejscu zamieszkania, w tym 1 osoba, która otrzymała mieszkanie z zasobu gminy miasta Jaworzna.

3. ŚWIETLICA SOCJOTERAPEUTYCZNA

Pomoc i wsparcie dla dzieci, młodzieży oraz rodziców. Praca w grupie świetlicowej obejmuje pomoc w formie uczestnictwa w zajęciach ogólnorozwojowych, profilaktycznych, socjoterapeutycznych, rekreacyjno – ruchowych.

Liczba dzieci w 2015 roku	67
---------------------------	----

4. GRUPOWE FORMY POMOCY DLA RODZIN, DZIECI I MŁODZIEŻY ORAZ NAUCZYCIELI

Grupy dla młodzieży i dzieci	Zajęcia psychoedukacyjne w zakresie kształtowania kompetencji społecznych dzieci i młodzieży
Grupy dla rodziców	Akademia Dobrego Rodzica
	Poligon Rodzica
Grupy dla nauczycieli	„Efektywna współpraca z rodzicami”, „Konstruktywna rozmowa z rodzicem o trudnych sprawach”
Profilaktyka i poradnictwo z zakresu przeciwdziałania przemocy dla dzieci i młodzieży	„Czy to jest przemoc, czy to jest kochanie”
	„Uczniowie przeciw przemocy”
	„Dlaczego nie należy dokuczać i jak należy zachowywać się w szkole”
	„STOP cyberprzemocy”
Pozostałe działania grupowe:	Grupy społecznościowe w Mieszkaniach Chronionych i Świetlicy
	Szkolenia rad pedagogicznych
	Konsultacje w instytucjach min. Sąd, Policja, MOPS i inni

Łącznie w 2015 roku odbyło się 469 spotkań grupowych, w których uczestniczyło 3130 osób. Niektóre osoby korzystały kilkakrotnie uczestnicząc w różnych rodzajach spotkań.

5. KAMPANIA LOKALNA Z PRZECIWDZIAŁANIA PRZEMOCY W RODZINIE PN. „BEZPIECZNE DZIECKO – BEZPIECZNA RODZINA”

Głównym celem kampanii „Bezpieczne dziecko – bezpieczna rodzina” było zwiększenie dostępności dla mieszkańców miasta do oddziaływań profilaktyczno – edukacyjnych z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie, ze szczególnym uwzględnieniem działań profilaktycznych ukierunkowanych na dzieci, kobiety i matki doświadczające przemocy, rodziców i opiekunów dzieci. Prowadzono działania profilaktyczne w kierunku zapobiegania nadużyciom seksualnym wobec dzieci, a także edukację psychologiczno – prawną dla osób doświadczających przemocy w rodzinie. W ramach kampanii realizowano działania zwiększające kompetencje zawodowe osób pomagających ofiarom przemocy – szkolenie z zakresu aspektów prawnych pomocy ofiarom przemocy.

Odbiorcami projektu byli mieszkańcy – rodziny z terenu miasta Jaworzna, w tym: zagrożone zjawiskiem przemocy oraz osoby doświadczające przemocy w rodzinie, a w szczególności:

- dzieci przedszkolne i wczesnoszkolne,
- rodzice i opiekunowie z terenu miasta Jaworzna,
- kobiety doświadczające przemocy,
- osoby doświadczające przemocy objęte procedurą Niebieskiej Karty,
- podopieczne Mieszkań Chronionych OIK.

Drugą grupą beneficjentów byli pracownicy Ośrodka Interwencji Kryzysowej oraz członkowie Zespołu Interdyscyplinarnego ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie.

Działania kampanii lokalnej Bezpieczne dziecko – bezpieczna rodzina	Ilość osób / świadczeniobiorców	Ilość świadczeń / spotkań
„Bezpieczne dziecko – nie dotykaj mnie, nie łaskotaj mnie, kiedy tego nie chcę...” – zajęcia edukacyjne z dziećmi w wieku przedszkolnym (5 – 6 lat) i wczesnoszkolnym (klasy I –III) z zakresu zapobiegania nadużyciom seksualnym.	911	41
Program usamodzielnienia w środowisku lokalnym dla podopiecznych Mieszkań Chronionych Ośrodka Interwencji Kryzysowej „W dążeniu do budowania samodzielności i niezależności”.	7	9
Edukacja psychologiczno – prawna dla osób doświadczających przemocy – cykliczne grupowe otwarte spotkania ze specjalistą z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie oraz z prawnikiem i funkcjonariuszem policji.	2	4
„Szkolenie dla pracowników pomagającym osobom doświadczającym przemocy z tematyki aspekty prawne w przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie.	30	1
Warsztaty edukacyjno – profilaktyczne rodziców pod nazwą „Akademia Dobrego Rodzica”.	9	49
Ogółem	959	104

6. PUNKT INFORMACYJNO – KONSULTACYJNY DS. ZAPOBIEGANIA NARKOMANII

Działalność konsultacyjna Punktu Informacyjno – Konsultacyjnego ds. Zapobiegania Narkomanii realizowana jest poprzez:

1. Konsultacje psychologiczne, które polegają przede wszystkim na diagnozie stopnia uzależnienia psychicznego i fizycznego oraz określeniu motywacji do leczenia zgłaszającej się osoby.
2. Motywowanie do podjęcia odpowiedniego dla rodzaju toksykomanii leczenia w placówkach terapeutycznych, Ośrodkach Terapii Uzależnień lub też oddziałach detoksykacyjnych osoby uzależnionej.
3. Pracę z osobą nieuzależnioną, eksperymentującą ze środkami psychoaktywnymi w celu edukowania w zakresie szkodliwości środków psychoaktywnych oraz motywowania do zaprzestania eksperymentowania z tymi środkami.
4. Wsparcie w celu utrzymania abstynencji, w przypadku przebytego leczenia.

5. Wsparcie w celu utrzymania motywacji do leczenia w przypadku oczekiwania na miejsce w placówce prowadzącej leczenie zamknięte.
6. Konsultacje psychologiczne, które obejmują spotkania z rodziną osób uzależnionych. Wczesna interwencja w przypadku pojawienia się w rodzinie problemu uzależnienia od środków psychoaktywnych polega na wsparciu psychologicznym oraz dostarczeniu informacji dotyczącej specyfiki uzależnień. Proponowane są również wspólne ustalenia dotyczące metod postępowania rodziny w stosunku do uzależnionych osób.
7. Konsultacje z osobami, które w swojej pracy zawodowej spotykają się z problemem uzależnień.
8. Prowadzenie zajęć profilaktycznych i edukacyjnych dla dzieci, młodzieży i rodziców w szkołach na terenie Jaworzna. Konsultacje z pedagogami szkolnymi, współpraca w zakresie profilaktyki narkomanii z poszczególnymi szkołami.
9. Prowadzenie konsultacji telefonicznych.

Poradnictwo i działania indywidualne:	Ogółem	W tym dyżur terapeuty od uzależnień
Liczba wizyt / spotkań:	804	453
Liczba rejestracji/ osób, w tym:	215	98
Liczba osób nadużywających / uzależnionych od narkotyków:	45	43
Liczba osób nadużywających / uzależnionych od alkoholu:	32	23
Liczba osób uzależnionych od hazardu, komputera i inne:	11	7
Liczba osób współuzależnionych:	127	25
Poradnictwo i działania grupowe:		
Liczba osób objętych działaniami profilaktycznymi:	5230	-
Liczba działań / spotkań:	136	-

Szczegółowe przedstawienie działań z zakresu poradnictwa, profilaktyki i działań grupowych:

a) konsultacje z pedagogami szkolnymi, współpraca w zakresie profilaktyki narkomanii z poszczególnymi instytucjami

L.p.	Rodzaj działania	Instytucja, z którą podjęto współpracę	Działania w ramach punktu	Liczba osób
1.	Stoisko profilaktyczne na Happeningu „Przestańmy biec” w MBP wraz KMP	Miejska Biblioteka Publiczna	Przekazano młodzieży i rodzicom ulotki: – „Szukaj porozumienia ze swoim dzieckiem” – poradnik o narkotykach dla rodziców – 10 sztuk, – „Uwaga rodzice” - poradnik o dopalaczach dla rodziców – 10 sztuk, – „Nasze dzieci i zagrożenia” – 10 sztuk, – „Amfetamina, marihuana...”- poradnik dla młodzieży – 40 sztuk, – „Narkotyki” - ulotka informacyjna dla młodzieży – 40 sztuk, – „Biorąc nie jesteś sobą – stop dopalaczom” - ulotka o dopalaczach dla młodzieży – 40 sztuk, – Informator nt. HIV – 20 sztuki, – „Twój super odjazd” – 45 sztuk, – „Narkotyki i dopalacze – na co mi to – prawda i mity ?” – 45 sztuk, – Ulotka dot. Punktu Informacyjno – Konsultacyjnego – 45 sztuk.	45

2.	Debata społeczna „Wspólnie mówimy NIE DOPALACZOM!”	Komenda Miejska Policji w Jaworznie, Miejska Biblioteka Publiczna w Jaworznie	Debata była dyskusją o lokalnych problemach. Jej zamierzeniem było poszerzenie działań profilaktycznych mających na celu zahamowanie tempa wzrostu popytu na narkotyki i dopalacze oraz zwiększenie świadomości społecznej w zakresie skutków prawnych, społecznych, zdrowotnych i psychologicznych związanych z używaniem środków odurzających i substancji psychotropowych. Przekazano ulotki informacyjno – edukacyjne „Powiedz Stop dopalaczom” (28 sztuk).	40
3.	Profilaktyka dopalaczy	Sąd Rejonowy w Jaworznie, Komenda Miejska Policji	Wspólnie przeprowadzono debatę i zajęcia profilaktyczne „Powiedz STOP dopalaczom” w ZSP5.	40
4.	Profilaktyka używek podczas Mikołajek	Miejska Biblioteka Publiczna w Jaworznie	Przeprowadzono grę profilaktyczną „Razem przeciw używkom” dla dzieci i młodzieży z Domu Dziecka w Miejskiej Bibliotece Publicznej w Jaworznie	20
Łącznie:			Spotkania: 4	145

b) zajęcia profilaktyczne dla młodzieży w szkołach

Lp.	Przeprowadzone zajęcia profilaktyczne dla dzieci oraz młodzieży z zakresu narkomanii, dopalaczy i uzależnienia od papierosów	Szkoła	Liczba zajęć	Liczba uczestników zajęć profilaktycznych
1.	„Narkotyki – na co mi to”	Gimnazjum nr 9	1	23
2.	„Niech moc będzie z Tobą! Pij zdrową energię i jedz zdrowo – szkodliwość napojów energetycznych”	Zespół Szkolno – Przedsz. Nr 1 Gimnazjum nr 3 Zespół Szkół nr 3 Szkoła Podstawowa nr 14	3 3 1 2	67 62 20 47
3.	„Zapalisz nie dziękuję....”	Liceum Ogólnokształcące nr 3 Szkoła Podstawowa nr 7 Gimnazjum nr 3 Szkoła Podstawowa nr 6 Zespół Szkolno – Przedsz. Nr 1 Szkoła Podstawowa nr 22 Szkoła Podstawowa nr 18 Szkoła Podstawowa nr 14	5 3 2 2 5 6 1 1	89 49 51 28 94 114 31 17
4.	„Powiedz STOP dopalaczom” „Dopalacze – nowe narkotyki”	ZSP nr 5 Gimnazjum nr 11 Miejska Biblioteka Publiczna Liceum Ogólnokształcące nr 2 Gimnazjum nr 4 / LO nr 3 Zespół Szkół nr 3 Gimnazjum nr 3	1 1 1 2 6 1 3	40 140 40 60 116 20 56
5.	Gra profilaktyczna – „Razem przeciw używkom”	Szkoła Podstawowa nr 7 Szkoła Podstawowa nr 22	3 6	67 102

	Szkoła Podstawowa nr 7	4	80
	Szkoła Podstawowa nr 15	4	75
	Szkoła Podstawowa nr 18	7	130
	Szkoła Podstawowa nr 14	7	117
	Szkoła Podstawowa nr 3	4	58
	Szkoła Podstawowa nr 16	6	122
	Szkoła Podstawowa nr 19	6	104
	Zespół Szkolno – Przedsz. Nr 1	5	81
Suma:		102	2 100

c) zajęcia edukacyjno – informacyjne dla rodziców w ramach Kampanii „Dopalacze – Nowe Narkotyki”

Lp.	Wywiadówki profilaktyczne dla rodziców	Szkoła	Liczba zajęć	Liczba uczestników zajęć profilaktycznych
1.	„Narkotyki i dopalacze – współczesne zagrożenia dla naszych dzieci”	Szkoła Podstawowa nr 16	1	70
2.	„Dopalacze – Nowe narkotyki”	Gimnazjum nr 2	1	130
		Gimnazjum nr 1	1	251
		ZS nr 4/ Gimnazjum nr 9	1	140
		ZSP nr 5	1	142
		ZSP nr 4	1	150
		ZS nr 1/ Gimnazjum nr 10	1	98
		ZS nr 3 / Gimnazjum nr 7	1	60
		Zespół Szkolno – Przed. Nr 2	1	65
		Gimnazjum nr 3	3	115
		ZSP nr 2	1	80
		Technikum Energetyczne	1	130
		ZSP nr 6	1	150
		Gimnazjum nr 11	1	140
		Gimnazjum nr 8	1	120
		Gimnazjum nr 5	2	120
		ZSP nr 3	1	180
		Gimnazjum nr 4	1	200
		LO nr 1	1	300
		LO nr 2	1	200
		Szkoła Podstawowa nr 19	1	22
Suma:			24	2 863

d) zajęcia edukacyjne dla Rad Pedagogicznych i Dyrektorów Szkół w ramach Kampanii „Dopalacze – Nowe Narkotyki”

L.p	Szkolenia Rad Pedagogicznych	Szkoła	Liczba zajęć	Liczba uczestników
1.	Dopalacze – Nowe narkotyki”	Centrum Kształcenia Praktycznego	1	12
		Szkoła Podstawowa nr 18	1	27
		Pedagodzy szkolni	1	30
		Dyrektorzy szkół i przedszkoli	1	53
Suma:			4	122

e) zajęcia grupowe w ramach programu „FRED goes net”

W ramach Punktu zostało także zrealizowane dodatkowe działanie w postaci programu wczesnej interwencji „FreD goes net” dla młodzieży w wieku 14 – 21 lat, eksperymentującej ze środkami psychoaktywnymi (narkotyki, dopalacze, alkohol, leki), po raz pierwszy przyłapanych na ich stosowaniu, u których czas między przyłapaniem na stosowaniu środków a skierowaniem na grupę FRED nie przekracza miesiąca.

Liczba uczestników	2
--------------------	---

f) Kampania informacyjna w formie artykułów tematycznych na stronie OIK z zakresu zagrożeń dopalaczami w ramach Kampanii „Dopalacze – Nowe Narkotyki”.

7. PROGRAM KOREKCYJNO – EDUKACYJNY DLA SPRAWCÓW PRZEMOCY W RODZINIE

Celem nadrzędnym programu jest redukcja zachowań przemocowych u sprawców przemocy oraz zmniejszenie występowania zjawiska przemocy w rodzinie. Spotkania odbywają się w formie indywidualnej i grupowej. Program „Trening konstruktywnego radzenia sobie ze złością” w 2015 r.

Program	Liczba osób
Skierowano do udziału w programie	33
Przerwały program	15
W programie po raz kolejny	9
Ukończyły program	18
Prowadzone zajęcia – spotkania porady	ilość świadczeń
Grupowe	46
Indywidualne	41

8. LICZBA ŚWIADCZENIOBIORCÓW / OSÓB OBJĘTYCH DZIAŁANAMI OŚRODKA INTERWENCJI KRYZYSOWEJ W JAWORZNIE W 2015 r.

Świadczeniobiorcy	ilość osób
Poradnictwo indywidualne	1 286
Uczestnicy zajęć grupowych	9 397
Łącznie świadczeniobiorców / osób	10 683

9. LICZBA ŚWIADCZEŃ REALIZOWANYCH W 2015 r. PRZEZ PRACOWNIKÓW OŚRODKA INTERWENCJI KRYZYSOWEJ W JAWORZNIE

Działania / świadczenia	ilość świadczeń
Przeprowadzone spotkania, porady indywidualne	4 521
Przeprowadzone spotkania grupowe	651
Łącznie spotkań/działań specjalistycznych	5 172

Niektóre osoby lub rodziny korzystały kilkakrotnie z tego samego rodzaju świadczenia lub z innych działań.

Jaworzno, luty 2016 r.