Jaworzno, 5 marca 2019 r.

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA

CZĘŚĆ I: PORADNICTWO SPECJALISTYCZNE

	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
RODZINNE							
1	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Jaworznie	Pomoc prawna oraz poradnictwo w zakresie świadczeń z pomocy społecznej	ul. Północna 9B, Jaworzno	(32) 618 18 40	pon.-pt. godz. 7.00-15.00	mops@mops.jaworzno.pl	Skierowanie przez pracownika socjalnego
PSYCHOLOGICZNE							
2	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Jaworznie	Działalność diagnostyczna, terapeutyczna, psychoedukacyjna i profilaktyczna.	43-603 Jaworzno ul Inwalidów Wojennych 14	(32) 762 91 37	pon.-pt. 8.00- 18.00	www.ppp.jaworzno.edu.pl sekretariat@ppp.jaworzno.edu.pl	Dzieci, młodzież, rodzice, nauczyciele. Dzieci i młodzież do 25 roku życia (dzieci do lat 7 z terenu powiatu, powyżej dzieci i młodzież ucząca się na terenie powiatu).
3	Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Jaworznie	Diagnoza sytuacji kryzysowej, poradnictwo, wsparcie, terapia w sytuacji kryzysowej. Psychoprofilaktyka uzależnień od środków psychoaktywnych. Przeciwdziałanie przemocy domowej, interwencja kryzysowa w sytuacji masowych zagrożeń	43-600 Jaworzno Ul. Jagiellońska 9	(32) 618 19 77	pon.-czw. 7.00-19.00 pt. 07.00 – 15.00	oik@oik.jaworzno.pl	Mieszkańcy Jaworzna - osoby będące w sytuacji kryzysowej

Jaworzno, 5 marca 2019 r.

4	Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ)	Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66.	800 70 2222 bezpłatna infolinia	24 godz. przez 7 dni w tygodniu	www.liniawsparcia.pl porady@liniawsparcia.pl	Dla osób będących w kryzysie psychicznym
PEDAGOGICZNE							
5	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Jaworznie	Działalność diagnostyczna, terapeutyczna, psychoedukacyjna i profilaktyczna.	43-603 Jaworzno ul Inwalidów Wojennych 14	(32) 762 91 37	pon.-pt. 8.00- 18.00	www.ppp.jaworzno.edu.pl sekretariat@ppp.jaworzno.edu.pl	Dzieci, młodzież, rodzice, nauczyciele. Dzieci i młodzież do 25 roku życia (dzieci do lat 7 z terenu powiatu, powyżej dzieci i młodzież ucząca się na terenie powiatu).
6	Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Jaworznie	Diagnoza sytuacji kryzysowej, poradnictwo, wsparcie, terapia w sytuacji kryzysowej Psychoprofilaktyka uzależnień od środków psychoaktywnych. Przeciwdziałanie przemocy domowej, interwencja kryzysowa w sytuacji masowych zagrożeń	43-600 Jaworzno Ul. Jagiellońska 9	(32) 618 19 77	pon.-czw. 7.00-19.00 pt. 07.00 – 15.00	oik@oik.jaworzno.pl	Mieszkańcy Jaworzna - osoby będące w sytuacji kryzysowej
POMOC SPOŁECZNA							
7	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Jaworznie	Pomoc prawna oraz poradnictwo w zakresie świadczeń z pomocy społecznej	ul. Północna 9B, Jaworzno	(32) 618 18 40	pon.-pt. godz. 7.00-15.00	mops@mops.jaworzno.pl	Skierowanie przez pracownika socjalnego
8	Noclegownia dla Osób Bezdomnych	Dyżury poradnicze dla osób bezdomnych	ul. Łukasiewicza 6 43-600 Jaworzno	(32) 618 18 29	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	ewelina.bomba@mops.jaworzno.pl	Wsparcie dla osób bezdomnych

Jaworzno, 5 marca 2019 r.

9	Schronisko dla Bezdomnych Kobiet prowadzone przez Chrześcijańskie Stowarzyszenie Dobroczynne	Dyżury poradnicze dla osób bezdomnych	ul. Koszarowa 1 43-600 Jaworzno	(32) 616 25 57	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	……	Wsparcie dla bezdomnych kobiet
10	Schronisko dla Bezdomnych Mężczyzn prowadzone przez Chrześcijańskie Stowarzyszenie	Dyżury poradnicze dla osób bezdomnych	ul. Solskiego 3a 43-600 Jaworzno	(32) 615 19 30	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	……	Wsparcie dla bezdomnych mężczyzn
ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ							
11	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Jaworznie	Możliwość wszczęcia procedury o zobowiązanie leczenia uzależnienia od alkoholu, porady dla osób uzależnionych od alkoholu i narkotyków oraz ich rodzin	Plac Górników 5, 43-600 Jaworzno	(32) 618 17 79	Pon – śr. godz: 8:00 do 16:00 Czw: 8:00-17:00 Pt: 8:00-15:00	----------	Mieszkańcy Gminy Miasta Jaworzno
12	Poradnia Terapii Uzależnień od Alkoholu i Współuzależnienia	Świadczenia z zakresu uzależnienia od alkoholu i współuzależnienia są udzielane w przychodni Leopold i są kierowane do osób uzależnionych i ich rodzin.	ul. Grunwaldzka 235, 43-600 Jaworzno	517 090 510 517 090 518	Pon – pt godz: 8:00-20:00	zlo@zlo.jaw.pl	Mieszkańcy Gminy Miasta Jaworzno
PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ							
13	Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w Jaworznie	diagnozowanie problemu przemocy w rodzinie; podejmowanie działań w środowisku zagrożonym przemocą w rodzinie; nadzór nad realizacją procedury „Niebieskie Karty”.	Siedziba MOPS ul. Północnej 9b	(32) 6181840	pon.-pt. godz. 7.00-15.00	mops@mops.jaworzno.pl	Dla osób doświadczających przemocy domowej

14	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „ Niebieska linia”	- wsparcie - pomoc psychologiczna, - informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej	Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa	800 120 002 Bezpłatna infolinia	pn. – sob. godz. 08.00–22.00 ndz. i święta godz. 08.00–16.00	www.niebieskalinia.info biuro@niebieskalinia	Dla osób doświadczających przemocy domowej
INTERWENCJA KRYZYSOWA							
15	Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Jaworznie	Diagnoza sytuacji kryzysowej, poradnictwo, wsparcie, terapia w sytuacji kryzysowej Psychoprofilaktyka uzależnień od środków psychoaktywnych. Przeciwdziałanie przemocy domowej, interwencja kryzysowa w sytuacji masowych zagrożeń	43-600 Jaworzno Ul. Jagiellońska 9	(32) 618 19 77	pon.-czw. 7.00-19.00 pt. 07.00 – 15.00	oik@oik.jaworzno.pl	Mieszkańcy Jaworzna - osoby będące w sytuacji kryzysowej
16	Powiatowe Centrum Zarządzania Kryzysowego w Jaworznie	Monitorowanie bezpieczeństwa	ul. Krakowska 22, Jaworzno (siedziba KM Państwowej Straży Pożarnej)	Całodobowy dyżur: tel. 032 61-81-890 fax. 032 61-81-891	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	pczk@um.jaworzno.pl	Świadek zagrożenia kryzysowego
17	Centralne Zarządzanie Kryzysowe	Monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Rakowiecka 2A 00-993 Warszawa	Całodobowy dyżur: (22) 361 69 00 (22) 785 700 177 e-mail: dyzurny@rcb.gov.p	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/ poczta@rcb.gov.pl	Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego

Jaworzno, 5 marca 2019 r.

DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM							
18	Okręgowy Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przestępstwem w Sosnowcu - Fundacja Rozwoju „Patria”	Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe	Kościelna 16, Sosnowiec	tel. 781 062 781, 781 316 781 **dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu**	Poniedziałek godz.8:00-15:00 Wtorek godz,13:00-20:00 Środa godz. 11:00-18:00 Czwartek godz. 8:00-15:00 Piątek godz. 8:00-15:00 Sobota godz. 9:00-13:00	www.pokrzywdzeni.gov.pl funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl	Osoby pokrzywdzone przestępstwem (**przemocą domową, wypadkiem drogowym, przestępstwem seksualnym, przemocą fizyczną i psychiczną, pozbawieniem alimentów, kradzieżą oraz oszustwem)** i ich osoby bliskie
19	Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym Przestępstwem w Sosnowcu - Fundacja Rozwoju „Patria”	Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe	Rzemieślnicza 7, Jaworzno		sobota godz. 9:00-13.00		
PRAWO KONSUMENCKIE							
20	Powiatowy Rzecznik Praw Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	Plac Górników 5 pok. 103 i 104 (budynek Urzędu Miejskiego)	Telefon: (32) 61 81 777 poczta elektroniczna: rzecznik.konsumentow@um.jaworzno.pl	pon.- śr. godz. 8:00-16:00 czw. godz. 8:00-17:00 pt. godz. 8:00-15:00	http://www.um.jaworzno.pl/pl/urzad_miejski/rzecznik_konsumentow	Każda osoba, która doświadczyła łamania praw konsumenckich
21	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów) 801 440 220 22 290 89 16 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt. godz. 08.00-18.00	https://www.uokik.gov.pl/ porady@dlakonsumentow.pl	Prawo konsumenckie

Jaworzno, 5 marca 2019 r.

PRAWA DZIECKA							
22	Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania	Ochrona praw dziecka	Biuro RPD Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa tel.: (22) 583 66 00 . fax.: (22) 583 66 96. pn.-pt. godz.08.15-16.15.	800 121 212 Bezpłatna infolinia	pn.- pt. godz. 08.15-20.00. (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią)	https://brpd.gov.pl rpd@brpd.gov.pl	Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem.
DLA OSÓB BEZROBOTNYCH I PRACODAWCÓW							
23	Powiatowy Urząd Pracy w Jaworznie	Poradnictwo w zakresie wyboru odpowiedniego zawodu lub miejsca pracy oraz planowania rozwoju kariery zawodowej, przygotowywania do lepszego radzenia sobie w poszukiwaniu i podejmowaniu pracy.	Północna 9 b, Jaworzno	tel: (32) 61 81 912	Poniedziałek, wtorek, środa godz. 08.00 – 14.00 czwartek 08.00 – 17.00 piątek godz. 08.00 – 14.00	e-mail: poradnictwo@jaworzno.praca.gov.pl www.jaworzno.praca.gov.pl	Z porad może skorzystać każda osoba bezrobotna (poradnictwo w szerszym zakresie dla osoby zarejestrowanej w PUP w Jaworznie)
		Poradnictwo w zakresie doboru kandydatów do pracy, wsparcia rozwoju zawodowego pracodawcy i jego pracowników.					Z porad może skorzystać pracodawca krajowy.
24	Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia	Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy.	Urząd Pracy. Ciepła 20 . 15-472 Białystok.	19 524 (z Polski) +48 22 19524 (z zagranicy) Koszt zgodnie z taryfą operatora.	pn.- pt. godz. 08.00-18.00	www.zielonalinia.gov.pl biuro@zielonalinia.gov.pl	Mogą korzystać: - zarejestrowani -poszukujący pracy - pracodawcy

Jaworzno, 5 marca 2019 r.

PRAWA PACJENTA							
25	Rzecznik Praw Pacjenta	Ochrona praw pacjenta	Biuro RPP ul. Młynarska 46. 01-171 Warszawa	800 190 590 Bezpłatna infolinia Zapisy na poradę osobistą: rezerwacja@rpp. gov.pl lub (22) 532 82 43	pn. - pt. godz. 08.00-20.00	https://www.bpp.gov.pl kancelaria@rpp.gov.pl	Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta
26	Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń	Narodowy Fundusz Zdrowia Grójecka 186 02-390 Warszawa	Infolinia Centralna 800 392 976 (*) 22 572 60 42 (**) (*) połączenia bezpłatne **(**)** koszt zgodnie z taryfą operatora Także każdy oddział NFZ posiada własną infolinię	pn.- pt. godz. 08.00-16.00	http://www.nfz.gov.pl infolinia@nfz.gov.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
27	Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	SIEDZIBA ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa Telefon (22) 461 60 00 KORESPONDENCJA Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa	801 801 015 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.-pt. godz. 08.00-17.00	http://www.niepelnosprawni.gov.pl sekretariat.bon@mrpips.gov.pl	Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych
PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH							
28	Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury	Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w Centrum Obsługi Telefonicznej lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej. Nr centrali : (22) 667 10 00.	(22) 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.	pn. – pt. godz. 07.00 – 18.00	http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot- cot@zus.pl	Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze

Jaworzno, 5 marca 2019 r.

PRAWO PRACY							
29	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	Porady z zakresu prawa pracy.	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa. tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14	801 002 006 (dla 8tel. stacj.) 459 599 000 (dla t8el. kom.) 22 391 83 60 (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP)	*Koszt połączenia tel. zgodnie z taryfą operatora.* ***Uwaga!!!** naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie.*	www.bip.pip.gov.pl, kancelaria@gip.pip.gov.pl	
PRAWO PODATKOWE							
30	Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko-Biała	801 055 055 z tel. stacjonarnych. (22) 330 03 30 z tel. komórkowych. + 48 (22)33 00 330 z tel. zagranicznych. Koszt zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt. godz. 07.00-18.00	www.kis.gov.pl więcej: https://poradnikprzedsiebiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa	Z porad może skorzystać każdy podatnik
DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO							
31	Rzecznik Finansowy. (Ubezpieczonych)	Prawa ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Finansowego Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa.	Ubezpieczenia gospodarcze (22) 333 73 28 Ubezpieczenia Społeczne, OFE ZUS (22) 333 73 26 lub (22) 333 73 27 Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego (22) 333 73 25	pn.-pt. godz. 08.00-18.00 pn.-pt. godz.11.00-15.00 pn.-pt. Godz. 08.00-16.00	**Porady e-mail:** porady@rf.gov.pl (czas oczekiwania na odpowiedz e-mailową ok.2 tygodni) https://rf.gov.pl/kontakt biuro@rf.gov.pl	Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń
INNE							
32	**WWW. OBYWATEL.GOV.PL**				Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji		

33	Rzecznik Praw Obywatelskich	Ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO Al. Solidarności 77. 00-090 Warszawa	800 676 676 . Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych	pon. godz. 10.00-18.00 wt.- pt. godz. 08.00-16.00	https://www.rpo.gov.pl biurorzecznika@brpo.gov.pl	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone

CZĘŚĆ II: NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA I NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE

ZAPISY na wizyty pod numerem telefonu: 510-970-680

Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon lub przez Internet. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.

Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie.

NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA					
	PROWADZĄCY	**ADRESY DYŻURÓW**	**DNI i GODZINY**	**lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich**	**DANE KONTAKTOWE**
34	Radca Prawny	ul. Urzędnicza 11 Jaworzno	pn., wt., czw., pt. - godz. 15:30-19:30 śr. - godz. 16:30-20:30	tak	INFORMACJE i ZAPISY: pon -pt. w godz 10:00-14:00 pod nr tel. 510-970-680
35	Adwokat	ul. Ławczana 12 Jaworzno	pn., wt., śr., czw., pt. - godz. 15:00-19:00	tak	
36	Stowarzyszenie SURSUM CORDA	ul. Koszarowa 20 Jaworzno	pn., wt., śr., czw., pt. - godz. 15:00-19:00	tak	
NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE					
37	Stowarzyszenie na Rzecz Poradnictwa Obywatelskiego DOGMA	ul. Armii Krajowej 5 Jaworzno	pn., wt., śr., czw., pt. - godz. 15:00-19:00	tak	INFORMACJE i ZAPISY: pon -pt. w godz 10:00-14:00 pod nr tel. 510-970-680