

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA

CZĘŚĆ I: PORADNICTWO SPECJALISTYCZNE

	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
RODZINNE							
1	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Jaworznie	Pomoc prawna oraz poradnictwo w zakresie świadczeń z pomocy społecznej	43-600 Jaworzno ul. Północna 9B	(32) 618 18 40	pon.-śr. 7:00-15:00 czw. 7:00-16:00 pt. 7:00-14:00	mops@mops.jaworzno.pl	Skierowanie przez pracownika socjalnego
PSYCHOLOGICZNE							
2	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Jaworznie	Działalność diagnostyczna, terapeutyczna, psychoedukacyjna i profilaktyczna	43-603 Jaworzno ul. Inwalidów Wojennych 14	(32) 762 91 37	pon.-pt. 8:00-18:00	www.ppp.jaworzno.edu.pl sekretariat@ppp.jaworzno.edu.pl	Dzieci, młodzież, rodzice, nauczyciele. Dzieci i młodzież do 25 roku życia (dzieci do lat 7 z terenu powiatu, powyżej lat 7 dzieci i młodzież ucząca się na terenie powiatu)
3	Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Jaworznie	Diagnoza sytuacji kryzysowej, poradnictwo, wsparcie, terapia w sytuacji kryzysowej. Psychoprofilaktyka uzależnień od środków psychoaktywnych. Przeciwdziałanie przemocy domowej, interwencja kryzysowa w sytuacji masowych zagrożeń	43-600 Jaworzno ul. Jagiellońska 9	(32) 618 19 77	pon.-czw. 7:00-19:00 pt. 7:00-15:00	oik@oik.jaworzno.pl	Mieszkańcy Jaworzna - osoby będące w sytuacji kryzysowej

4	Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ)	Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66	800 70 2222 Bezpłatna infolinia	24 godz. przez 7 dni w tygodniu	www.liniawsparcia.pl porady@liniawsparcia.pl	Dla osób będących w kryzysie psychicznym
PEDAGOGICZNE							
5	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Jaworznie	Działalność diagnostyczna, terapeutyczna, psychoedukacyjna i profilaktyczna	43-603 Jaworzno ul. Inwalidów Wojennych 14	(32) 762 91 37	pon.-pt. 8:00-18:00	www.ppp.jaworzno.edu.pl sekretariat@ppp.jaworzno.edu.pl	Dzieci, młodzież, rodzice, nauczyciele. Dzieci i młodzież do 25 roku życia (dzieci do lat 7 z terenu powiatu, powyżej lat 7 dzieci i młodzież ucząca się na terenie powiatu)
6	Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Jaworznie	Diagnoza sytuacji kryzysowej, poradnictwo, wsparcie, terapia w sytuacji kryzysowej Psychoprofilaktyka uzależnień od środków psychoaktywnych. Przeciwdziałanie przemocy domowej, interwencja kryzysowa w sytuacji masowych zagrożeń	43-600 Jaworzno ul. Jagiellońska 9	(32) 618 19 77	pon.-czw. 7:00-19:00 pt. 7:00-15:00	oik@oik.jaworzno.pl	Mieszkańcy Jaworzna - osoby będące w sytuacji kryzysowej
POMOC SPOŁECZNA							
7	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Jaworznie	Pomoc prawna oraz poradnictwo w zakresie świadczeń z pomocy społecznej	43-600 Jaworzno ul. Północna 9B	(32) 618 18 40	pon.-śr. 7:00-15:00 czw. 7:00-16:00 pt. 7:00-14:00	mops@mops.jaworzno.pl	Skierowanie przez pracownika socjalnego
8	Noclegownia dla Osób Bezdomnych	Dyżury poradnicze dla osób bezdomnych	43-600 Jaworzno ul. Łukasiewicza 6	(32) 618 18 29	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	ewelina.bomba@mops.jaworzno.pl	Wsparcie dla osób bezdomnych

9	Schronisko dla Bezdolnych Kobiet prowadzone przez Chrześcijańskie Stowarzyszenie Dobroczynne	Dyżury poradnicze dla osób bezdolnych	43-600 Jaworzno ul. Koszarowa 1	(32) 616 25 57	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	Wsparcie dla bezdolnych kobiet
10	Schronisko dla Bezdolnych Mężczyzn prowadzone przez Chrześcijańskie Stowarzyszenie	Dyżury poradnicze dla osób bezdolnych	43-600 Jaworzno ul. Solskiego 3A	(32) 615 19 30	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	Wsparcie dla bezdolnych mężczyzn
ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ							
11	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Jaworznie	Możliwość wszczęcia procedury o zobowiązanie leczenia uzależnienia od alkoholu, porady dla osób uzależnionych od alkoholu i narkotyków oraz ich rodzin	43-600 Jaworzno Plac Górników 5	(32) 618 17 79	pon.-śr. 7:00-15:00 czw. 7:00-16:00 pt. 7:00-14:00	-----	Mieszkańcy Gminy Miasta Jaworzno
12	Poradnia Terapii Uzależnień od Alkoholu i Współuzależnienia	Świadczenia z zakresu uzależnienia od alkoholu i współuzależnienia są udzielane w przychodni Leopold i są kierowane do osób uzależnionych i ich rodzin	43-600 Jaworzno ul. Grunwaldzka 235	517 090 510 517 090 518 (32) 616 36 55	pon.-pt. 8:00-19:00	zlo@zlo.jaw.pl	Mieszkańcy Gminy Miasta Jaworzno
PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ							
13	Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w Jaworznie	Diagnozowanie problemu przemocy w rodzinie, podejmowanie działań w środowisku zagrożonym przemocą w rodzinie, nadzór nad realizacją procedury „Niebieskie Karty”	43-600 Jaworzno ul. Północna 9B (siedziba Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej)	(32) 618 18 40	pon.-śr. 7:00-15:00 czw. 7:00-16:00 pt. 7:00-14:00	mops@mops.jaworzno.pl	Dla osób doświadczających przemocy domowej

14	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia”	Wsparcie, pomoc psychologiczna, informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej	Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa	800 120 002 Bezpłatna infolinia	pon.-sob. 8:00-22:00 ndz. i święta 8:00-16:00	www.niebieskalinia.info biuro@niebieskalinia	Dla osób doświadczających przemocy domowej
INTERWENCJA KRYZYSOWA							
15	Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Jaworznie	Diagnoza sytuacji kryzysowej, poradnictwo, wsparcie, terapia w sytuacji kryzysowej Psychoprofilaktyka uzależnień od środków psychoaktywnych. Przeciwdziałanie przemocy domowej, interwencja kryzysowa w sytuacji masowych zagrożeń	43-600 Jaworzno ul. Jagiellońska 9	(32) 618 19 77	pon.-czw. 7:00-19:00 pt. 7:00-15:00	oik@oik.jaworzno.pl	Mieszkańcy Jaworzna - osoby będące w sytuacji kryzysowej
16	Powiatowe Centrum Zarządzania Kryzysowego w Jaworznie	Monitorowanie bezpieczeństwa	43-600 Jaworzno ul. Krakowska 22 (siedziba Państwowej Straży Pożarnej)	Całodobowy dyżur: tel. (32) 618 18 90 fax. (32) 618 18 91	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	pczk@um.jaworzno.pl	Świadek zagrożenia kryzysowego
17	Centralne Zarządzenie Kryzysowe	Monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Rakowiecka 2A 00-993 Warszawa	Całodobowy dyżur: (22) 361 69 00 (22) 785 700 177 e-mail: dyzurny@rcb.gov.p	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/ poczta@rcb.gov.pl	Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego

DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM							
18	Okręgowy Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem w Sosnowcu - Fundacja Rozwoju „Patria”	Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe	Sosnowiec ul. Kościelna 16,	781 316 781 Dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu	pon. 8:00-15:00 wt. 13:00-20:00 śr. 11:00-18:00 czw. 8:00-15:00 pt. 8:00-15:00 sob. 9:00-13:00	www.pokrzywdzeni.gov.pl funduszsprawiedliwosci@m.s.gov.pl	Osoby pokrzywdzone przęstwem (przemocą domową, wypadkiem drogowym, przęstwem seksualnym, przemocą fizyczną i psychiczną, pozbawieniem alimentów, kradzieżą oraz oszustwem) i ich osoby bliskie
19	Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem w Sosnowcu - Fundacja Rozwoju „Patria”	Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe	Jaworzno ul. Rzemieślnicza 7		sob. 9:00-13:00		
PRAWO KONSUMENCKIE							
20	Miejski Rzecznik Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	43-600 Jaworzno Plac Górników 5 pok. 103 i 104 (budynek Urzędu Miejskiego)	(32) 618 17 77 (32) 618 17 76 (32) 618 16 50	pon.- śr. 7:00-15:00 czw. 7:00-16:00 pt. 7:00-14:00	http://www.um.jaworzno.pl/pl/urzed_miejski/rzecznik_konsumentow rzecznik.konsumentow@um.jaworzno.pl	Każda osoba, która doświadczyła łamania praw konsumenckich
21	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	Infolinia konsumencka 801 440 220 (22) 266 76 76 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pon.- pt. 10:00-18:00	https://www.uokik.gov.pl https://poradydlakonsumentow.pl	Prawo konsumenckie
PRAWA DZIECKA							
22	Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania	Ochrona praw dziecka	Biuro RPD Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa tel.: (22) 583 66 00 fax.: (22) 583 66 96 pn.-pt. 8:15-16:15	800 121 212 Bezpłatna infolinia	pon.-pt. 8:15-20:00 (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią)	https://brpd.gov.pl rpd@brpd.gov.pl	Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem

DLA OSÓB BEZROBOTNYCH I PRACODAWCÓW							
23	Powiatowy Urząd Pracy w Jaworznie	Poradnictwo w zakresie wyboru odpowiedniego zawodu lub miejsca pracy oraz planowania rozwoju kariery zawodowej, przygotowywania do lepszego radzenia sobie w poszukiwaniu i podejmowaniu pracy	43-600 Jaworzno ul. Północna 9B	(32) 618 19 12	pon., wt., śr., 8:00-14.00 czw. 8:00-16:00 pt. 8:00-14:00	poradnictwo@jaworzno.praaca.gov.pl www.jaworzno.praaca.gov.pl	Z porad może skorzystać każda osoba bezrobotna (poradnictwo w szerszym zakresie dla osoby zarejestrowanej w PUP w Jaworznie)
		Poradnictwo w zakresie doboru kandydatów do pracy, wsparcia rozwoju zawodowego pracodawcy i jego pracowników					Z porad może skorzystać pracodawca krajowy
24	Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia	Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy	Biuro Komunikacji Elektronicznej ul. Trawiasta 20b 15-151 Białystok.	19524 (z Polski) +48 22 19524 (z zagranicy) Koszt zgodnie z taryfą operatora	pon.- pt. 8:00-18.00	www.zielonalinia.gov.pl biuro@zielonalinia.gov.pl	Mogą korzystać: - zarejestrowani -poszukujący pracy - pracodawcy
PRAWA PACJENTA							
25	Rzecznik Praw Pacjenta	Ochrona praw pacjenta	Biuro RPP ul. Młynarska 46 01-171 Warszawa	800 190 590 Bezpłatna infolinia Zapisy na poradę osobistą: rezerwacja@rpp.gov.pl lub (22) 532 82 43	pon.- pt. 8:00-20:00	https://www.bpp.gov.pl kancelaria@rpp.gov.pl	Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta
26	Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń	Narodowy Fundusz Zdrowia ul. Grójecka 186 02-390 Warszawa	Infolinia Centralna 800 392 976 - połączenia bezpłatne (22) 572 60 42 - koszt zgodnie z taryfą operatora Także każdy oddział NFZ posiada własną infolinię	pon.- pt. 8:00-16:00	http://www.nfz.gov.pl infolinia@nfz.gov.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym

27	Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	SIEDZIBA: ul. Żurawia 4A 00-503 Warszawa (22) 461 60 00 KORESPONDENCJA: ul. Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa	801 801 015 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pon.-pt. 8:00-17:00	http://www.niepelnosprawni.gov.pl sekretariat.bon@mrpips.gov.pl	Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych
PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH							
28	Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	- pomoc techniczna i obsługa e-ZLA - renty i emerytury - zasiłki - informacje dla ubezpieczonych - informacje dla płatników - informacje o świadczeniach rodzinnych	Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w Centrum Obsługi Telefonicznej, podczas wizyty osobistej w placówce (adresy dostępne na stronie www.zus.pl) lub za pośrednictwem e-wizyty.	(22) 560 16 00 Koszt połączenia wg umowy klienta z operatorem telekomunikacyjnym	pon.-pt. 7:00-18:00	http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot- cot@zus.pl	Adresaci porad: - świadczeniobiorcy - firmy - pracujący - lekarze
PRAWO PRACY							
29	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	Porady z zakresu prawa pracy	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa tel. (22) 391 82 15 fax. (22) 391 82 14	801 002 006 z tel. stacjonarnych 459 599 000 z tel. komórkowych (22) 391 83 60 (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych w RP)	Koszt połączenia tel. zgodnie z taryfą operatora. Uwaga!!! naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie.	www.bip.pip.gov.pl kancelaria@gip.pip.gov.pl	
PRAWO PODATKOWE							
30	Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko-Biała	801 055 055 z tel. stacjonarnych (22) 330 03 30 z tel. komórkowych + 48 (22)33 00 330 z tel. zagranicznych Koszt zgodnie z taryfą operatora	pon.- pt. 7:00-18:00	www.kis.gov.pl więcej: https://poradnikprzedsiebiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa	Z porad może skorzystać każdy podatnik

DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO							
31	Rzecznik Finansowy (Ubezpieczonych)	Prawa ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Finansowego Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa	<u>Ubezpieczenia gospodarcze</u> (22) 333 73 28 <u>Ubezpieczenia Społeczne, OFE ZUS</u> (22) 333 73 26 lub (22) 333 73 27 <u>Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego</u> (22) 333 73 25	pon.-pt. 8:00-18:00 pon.-pt.11:00-15:00 pon.-pt. 8:00-16:00	Porady e-mail: porady@rf.gov.pl (czas oczekiwania na odповідź e-mail ok.2 tygodni) https://rf.gov.pl/kontakt biuro@rf.gov.pl	Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń
INNE							
32	<u>WWW.OBYWATEL.GOV.PL</u>				<u>Informacje i usługi przyjazne obywatelom</u> portal Ministerstwa Cyfryzacji		
33	Rzecznik Praw Obywatelskich	Ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO Al. Solidarności 77 00-090 Warszawa	800 676 676 Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych	pon. 10:00-18:00 wt.- pt. 8:00-16:00	https://www.rpo.gov.pl biurorzecznika@brpo.gov.pl	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone

CZĘŚĆ II: NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA I NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE**ZAPISY na wizyty pod numerem telefonu: 510-970-680**

Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę w miejscu zamieszkania, przez telefon lub przez Internet. Blizsze informacje pod numerem podanym do zapisów.

Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie.

NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA I MEDIACJA					
	PROWADZĄCY	ADRESY DYŻURÓW	DNI I GODZINY DYŻURÓW	Lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich	DANE KONTAKTOWE
34	Adwokat, Radca Prawny	ul. Ławczana 12 Jaworzno	pn. 15:00-19:00, wt. 15:00-19:00, śr. 14:00-18:00, czw. 15:00-19:00, pt. 15:30-19:30	tak	Informacje i zapisy pod nr tel. 510-970-680 pon., wt., śr. 7:00-15:00 czw. 7:00-16:00 pt. 7:00-14:00
35	Stowarzyszenie SURSUM CORDA	ul. Urzędnicza 11 Jaworzno	pn., wt., śr., czw., pt. 15:30-19:30	tak	
NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE I MEDIACJA					
36	Stowarzyszenie na Rzecz Poradnictwa Obywatelskiego DOGMA	ul. Armii Krajowej 5 Jaworzno	pn., wt., śr., czw., pt. 15:00-19:00	tak	Informacje i zapisy pod nr tel. 510-970-680 pon., wt., śr. 7:00-15:00 czw. 7:00-16:00 pt. 7:00-14:00