

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA

CZĘŚĆ I: PORADNICTWO SPECJALISTYCZNE

	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
RODZINNE							
1	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Jaworznie	Pomoc prawna oraz poradnictwo w zakresie świadczeń z pomocy społecznej	43-600 Jaworzno ul. Północna 9B	(32) 618 18 40	pon.-śr. 7:00-15:00 czw. 7:00-16:00 pt. 7:00-14:00	www.mops.jaworzno.pl mops@mops.jaworzno.pl	Skierowanie przez pracownika socjalnego
PSYCHOLOGICZNE							
2	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Jaworznie	Działalność diagnostyczna, terapeutyczna, psychoedukacyjna i profilaktyczna	43-603 Jaworzno ul. Inwalidów Wojennych 14	(32) 762 91 37	pon.-pt. 8:00-18:00	www.ppp.jaworzno.edu.pl sekretariat@ppp.jaworzno.edu.pl	Dzieci, młodzież, rodzice, nauczyciele. Dzieci i młodzież do 25 roku życia (dzieci do lat 7 z terenu powiatu, powyżej lat 7 dzieci i młodzież ucząca się na terenie powiatu)
3	Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Jaworznie	Diagnoza sytuacji kryzysowej, poradnictwo, wsparcie, terapia w sytuacji kryzysowej. Psychoprofilaktyka uzależnień od środków psychoaktywnych. Przeciwdziałanie przemocy domowej, interwencja kryzysowa w sytuacji masowych zagrożeń	43-600 Jaworzno ul. Jagiellońska 9	(32) 618 19 77	pon. i śr. 7:00-19:00 wt., czw. i pt. 7:00-15:00	oik@oik.jaworzno.pl	Mieszkańcy Jaworzna - osoby będące w sytuacji kryzysowej
4	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Jaworznie	Udzielanie wsparcia, pomocy psychologicznej.	43-600 Jaworzno ul. Północna 9B	(32) 618 18 40	pon.-śr. 7:00-15:00 czw. 7:00-16:00 pt. 7:00-14:00 (po wcześniejszym ustaleniu terminu)	www.mops.jaworzno.pl mops@mops.jaworzno.pl	Mieszkańcy Jaworzna – po wcześniejszym skierowaniu przez pracownika socjalnego.
PEDAGOGICZNE							
5	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Jaworznie	Działalność diagnostyczna, terapeutyczna, psychoedukacyjna i profilaktyczna	43-603 Jaworzno ul. Inwalidów Wojennych 14	(32) 762 91 37	pon.-pt. 8:00-18:00	www.ppp.jaworzno.edu.pl sekretariat@ppp.jaworzno.edu.pl	Dzieci, młodzież, rodzice, nauczyciele. Dzieci i młodzież do 25 roku życia (dzieci do lat 7 z terenu powiatu, powyżej lat 7 dzieci i młodzież ucząca się na terenie powiatu)
6	Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Jaworznie	Diagnoza sytuacji kryzysowej, poradnictwo, wsparcie, terapia	43-600 Jaworzno ul. Jagiellońska 9	(32) 618 19 77	pon. i śr. 7:00-19:00 wt., czw. i pt.	oik@oik.jaworzno.pl	Mieszkańcy Jaworzna - osoby będące w sytuacji kryzysowej

		w sytuacji kryzysowej. Psychoprofilaktyka uzależnień od środków psychoaktywnych. Przeciwdziałanie przemocy domowej, interwencja kryzysowa w sytuacji masowych zagrożeń			7:00-15:00		
POMOC SPOŁECZNA							
7	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Jaworznie	Pomoc prawna oraz poradnictwo w zakresie świadczeń z pomocy społecznej	43-600 Jaworzno ul. Północna 9B	(32) 618 18 40	wt. 7.00-11.00	www.mops.jaworzno.pl mops@mops.jaworzno.pl	Skierowanie przez pracownika socjalnego
8	Noclegownia dla Osób Bezdomnych	Dyżury poradnicze dla osób bezdomnych	43-600 Jaworzno ul. Łukasiewicza 6	(32) 618 18 29	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	ewelina.bomba@mops.jaworzno.pl	Wsparcie dla osób bezdomnych
9	Schronisko dla Bezdomnych Kobiet prowadzone przez Chrześcijańskie Stowarzyszenie Dobroczynne	Dyżury poradnicze dla osób bezdomnych	43-600 Jaworzno ul. Koszarowa 1	(32) 616 25 57	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu		Wsparcie dla bezdomnych kobiet
10	Schronisko dla Bezdomnych Mężczyzn prowadzone przez Chrześcijańskie Stowarzyszenie	Dyżury poradnicze dla osób bezdomnych	43-600 Jaworzno ul. Solskiego 3A	(32) 615 19 30	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu		Wsparcie dla bezdomnych mężczyzn
ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ							
11	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Jaworznie	Możliwość wszczęcia procedury o zobowiązanie leczenia uzależnienia od alkoholu, porady dla osób uzależnionych od alkoholu i narkotyków oraz ich rodzin	43-600 Jaworzno Plac Górników 5	(32) 618 17 79	pon.-śr. 7:00-15:00 czw. 7:00-16:00 pt. 7:00-14:00		Mieszkańcy Gminy Miasta Jaworzno
12	Poradnia Terapii Uzależnień od Alkoholu i Współuzależnienia	Świadczenia z zakresu uzależnienia od alkoholu i współuzależnienia są udzielane w przychodni Leopold i są kierowane do osób uzależnionych i ich rodzin	43-600 Jaworzno ul. Grunwaldzka 235	517 090 510 517 090 518	pon. 7:00-19:35 wt. 7:30 - 20:00 śr.-czw. 7:00 - 19:35 pt. 7:30 - 20:00	zlo@zlo.jaw.pl	Mieszkańcy Gminy Miasta Jaworzno
PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ							
13	Zespół Interdyscyplinarnej ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w Jaworznie	Diagnozowanie problemu przemocy domowej, podejmowanie działań w środowisku zagrożonym przemocą domową, reali-	43-600 Jaworzno ul. Jagiellońska 9	(32) 618 18 79	pon.-śr. 7:00-15:00 czw. 7:00-16:00 pt. 7:00-14:00	przemoc@mops.jaworzno.pl	Dla osób doświadczających przemocy domowej

		zacja procedury „Niebieskie Karty”					
14	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia”	Wsparcie, pomoc psychologiczna, informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej	Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, Al. Jerozolimskie 155, 02-326 Warszawa	800 120 002 Bezpłatna infolinia	pon.-sob. 8:00-22:00 ndz. i święta 8:00-16:00	www.niebieskalinia.info niebieskalinia@niebieskalinia.info skyp: pogotowie.niebieska.linia	Dla osób doświadczających przemocy domowej
INTERWENCJA KRYZYSOWA							
15	Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Jaworznie	Diagnoza sytuacji kryzysowej, poradnictwo, wsparcie, terapia w sytuacji kryzysowej Psychoprofilaktyka uzależnień od środków psychoaktywnych. Przeciwdziałanie przemocy domowej, interwencja kryzysowa w sytuacji masowych zagrożeń	43-600 Jaworzno ul. Jagiellońska 9	(32) 618 19 77	pon. i śr. 7:00-19:00 wt., czw. i pt. 7:00-15:00	oik@oik.jaworzno.pl	Mieszkańcy Jaworzna - osoby będące w sytuacji kryzysowej
16	Powiatowe Centrum Zarządzania Kryzysowego w Jaworznie	Monitorowanie bezpieczeństwa	43-600 Jaworzno ul. Krakowska 22 (siedziba Państwowej Straży Pożarnej)	Całodobowy dyżur: tel. (32) 618 18 90, fax. (32) 618 18 91	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	pczk@um.jaworzno.pl	Świadek zagrożenia kryzysowego
17	Centralne Zarządzenie Kryzysowe	Monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Rakowiecka 2A 00-993 Warszawa	Całodobowy dyżur: (22) 361 69 00, (22) 785 700 177, e-mail: dyzurny@rcb.gov.pl	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	http://rcb.gov.pl/zaradzanie-kryzysowe/ poczta@rcb.gov.pl	Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego
DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM							
18	Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym Prześpiństwem w Sosnowcu (Okręgowy Ośrodek w Katowicach)	Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe	Sosnowiec ul. Kościelna 16,	781 316 781 Dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu	Środa 15:00 - 20:00 Sobota 8:00 - 13:00	www.pokrzywdzeniprzestepstwem.pl/ funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl	Osoby pokrzywdzone przestępstwem (przemocą domową, wypadkiem drogowym, przestępstwem seksualnym, przemocą fizyczną i psychiczną, pozbawieniem alimentów, kradzieżą oraz oszustwem) i ich osoby bliskie
19	Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym Prześpiństwem w Jaworznie (Okręgowy Ośrodek w Katowicach)	Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe	Jaworzno ul. Rzemieślnicza 7		Środa 15:00 - 20:00 Sobota 8:00 - 13:00		
PRAWO KONSUMENCKIE							

20	Miejski Rzecznik Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	43-600 Jaworzno Plac Górników 5 pok. 103 i 104 (budynek Urzędu Miejskiego)	(32) 618 17 77 (32) 618 16 50	pon.- śr. 7:00-15:00 czw. 7:00-16:00 pt. 7:00-14:00	http://www.um.jaworzno.pl/pl/urząd_miejski/rzecznik_konsumentow rzecznik.konsumentow@um.jaworzno.pl	Każda osoba, która doświadczyła łamania praw konsumenckich
21	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	Infolinia konsumencka 801 440 220 (22) 266 76 76 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pon.- pt. 10:00-18:00	https://www.uokik.gov.pl https://poradydlakonsumentow.pl https://www.infoliniakonsumentka.pl/	Prawo konsumenckie
PRAWA DZIECKA							
22	Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania	Ochrona praw dziecka	Biuro RPD ul. Chocimska 6, 00-791 Warszawa tel.: (22) 583 66 00, fax.: (22) 583 66 96, pn.-pt. 8:15-16:15	800 121 212 Bezpłatna infolinia	pon.-pt. 8:15-20:00 (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią)	https://brpd.gov.pl rpd@brpd.gov.pl	Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem
DLA OSÓB BEZROBOTNYCH I PRACODAWCÓW							
23	Powiatowy Urząd Pracy w Jaworznie	Poradnictwo zawodowe w zakresie wyboru lub zmiany zawodu, miejsca pracy, kierunku kształcenia lub szkolenia, w planowaniu rozwoju zawodowego.	43-600 Jaworzno ul. Północna 9B	(32)618 19 12	pon., wt., śr., 8:00 – 14:00 czw. 8:00 – 16:00 pt. 8:00 – 14:00	poradnictwo@jaworzno.praca.gov.pl www.jaworzno.praca.gov.pl	Z porad może skorzystać każda zainteresowana osoba.
		Poradnictwo w zakresie doboru kandydatów do pracy, wsparcia rozwoju zawodowego przedsiębiorcy i jego pracowników.					Z porad może skorzystać przedsiębiorca (w rozumieniu art. 4 ust.1 lub 2 ustawy z dnia 6 marca 2018 r. – Prawo przedsiębiorców).
24	Infolinia Urzędów Pracy – Zielona Infolinia	Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy.	Biuro Komunikacji Elektronicznej Ul. Trawiasta 20b 15-151 Białystok	19524 (z Polski) +48 22 19524 (z zagranicy) Koszt zgodnie z taryfą operatora	pon.-pt. 8:00-18:00	www.zielonalinia.gov.pl biuro@zielonalinia.gov.pl	Mogą korzystać: - zarejestrowani - poszukujący pracy - przedsiębiorcy

PRAWA PACJENTA

25	Rzecznik Praw Pacjenta	Ochrona praw pacjenta	Biuro RPP ul. Płocka 11/13 01-231 Warszawa	Telefoniczna Informacja Pacjenta: 800 190 590 (czynna całą dobę przez 7 dni w tygodniu) Zapisy na poradę osobistą: rezerwacja@rpp.gov.pl lub (22) 532 82 43	Przyjęcia interesantów w BRPP odbywają się w: poniedziałek w godz. 8.00 - 18.00 wtorek w godz. 9.00 - 15.00 środa w godz. 9.00 - 15.00 czwartek w godz. 9.00 do 15.00 piątek godz. 9.00 - 15.00	https://www.bpp.gov.pl kancelaria@rpp.gov.pl	Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta
26	Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń	Narodowy Fundusz Zdrowia ul. Rakowiecka 26/30 02-528, Warszawa	Infolinia Centralna 800 190 590 - połączenia bezpłatne (22) 572 60 42 (koszt zgodnie z taryfą operatora) Także każdy oddział NFZ posiada własną infolinię	pon.- pt. 8:00-16:00	http://www.nfz.gov.pl infolinia@nfz.gov.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
27	Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	SIEDZIBA: 00-503 Warszawa, ul. Żurawia 4A (22) 461 60 00 KORESPONDENCJA: ul. Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa	801 801 015 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pon.-pt. 8:00-17:00	www.niepelnosprawni.gov.pl sekretariat.bon@mr-pips.gov.pl	Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych

PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH

28	Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	- pomoc techniczna i obsługa e-ZLA - renty i emerytury - zasiłki - informacje dla ubezpieczonych - informacje dla płatników - informacje o świadczeniach rodzinnych	Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w <u>Centrum Obsługi Telefonicznej</u> , podczas wizyty osobistej w placówce (adresy dostępne na stronie www.zus.pl) lub za pośrednictwem e-wizyty.	(22) 560 16 00 Koszt połączenia wg umowy klienta z operatorem telekomunikacyjnym	pon.-pt. 7:00-18:00	www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot- cot@zus.pl	Adresaci porad: - świadczeniobiorcy - firmy - pracujący - lekarze
----	---	--	---	---	---------------------	--	---

PRAWO PRACY							
29	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	Porady z zakresu prawa pracy	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa tel. (22) 391 82 15 fax. (22) 391 82 14	801 002 006 z tel. stacjonarnych 459 599 000 z tel. komórkowych (22) 391 83 60 (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych w RP)	Koszt połączenia tel. zgodnie z taryfą operatora. Uwaga!!! naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie.	www.gov.pl/web/pip kancelaria@gip.pip.gov.pl	
PRAWO PODATKOWE							
30	Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Warszawska 5, 43-300 Bielsko-Biała	801 055 055 z tel. stacjonarnych (22) 330 03 30 z tel. komórkowych + 48 (22)33 00 330 z tel. zagranicznych Koszt zgodnie z taryfą operatora	pon.- pt. 7:00-18:00	www.kis.gov.pl więcej: https://poradnik-przedsiębiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa	Z porad może skorzystać każdy podatnik
DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO							
31	Rzecznik Finansowy (Ubezpieczonych)	Prawa ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Finansowego ul. Nowogrodzka 47A, 00-695, Warszawa	<u>Ubezpieczenia gospodarcze</u> (22) 333 73 28 <u>Ubezpieczenia Społeczne, OFE ZUS</u> (22) 333 73 26 lub (22) 333 73 27 <u>Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego</u> (22) 333 73 25	pon.-pt. 8:00-18:00 pon.-pt.11:00-15:00 pon.-pt. 8:00-16:00	Porady e-mail: porady@rf.gov.pl (czas oczekiwania na odpowiedź e-mail ok.2 tygodni) https://rf.gov.pl/kontakt biuro@rf.gov.pl	Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń
INNE							
32	<u>WWW.OBYWATEL.GOV.PL</u>				<u>Informacje i usługi przyjazne obywatelom</u> portal Ministerstwa Cyfryzacji		
33	Rzecznik Praw Obywatelskich	Ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO Al. Solidarności 77 00-090 Warszawa	800 676 676 Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych	pon. 10:00-18:00 wt.- pt. 8:00-16:00	https://www.rpo.gov.pl biurorzecznika@brpo.gov.pl	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone

CZĘŚĆ II: NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA I NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE**ZAPISY na wizyty pod numerem telefonu: 510-970-680**

Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę w miejscu zamieszkania. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.

Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie.

NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA I MEDIACJA					
	PROWADZĄCY	ADRESY DYŻURÓW	DNI I GODZINY DYŻURÓW	Lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich	DANE KONTAKTOWE
34	Adwokat, Radca Prawny	ul. Ławczana 12 Jaworzno	pn., wt., śr., czw., pt. 15:30-19:30	tak	Informacje i zapisy pod nr tel. 510-970-680 pon., wt., śr. 7:00-15:00 czw. 7:00-16:00 pt. 7:00-14:00
35	Stowarzyszenie SURSUM CORDA	ul. Urzędnicza 11 Jaworzno	pn., wt., śr., czw., pt. 15:30-19:30	tak	
NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE I MEDIACJA					
36	Stowarzyszenie na Rzecz Poradnictwa Obywatel- skiego DOGMA	ul. Armii Krajowej 5 Jaworzno	pn., wt., śr., czw., pt. 15:00-19:00	tak	Informacje i zapisy pod nr tel. 510-970-680 pon., wt., śr. 7:00-15:00 czw. 7:00-16:00 pt. 7:00-14:00