

MIEJSKI OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ W JAWORZNIE

ul. Północna 9b, 43- 600 JAWORZNO

tel. (0-32) 618 18 40, fax. (0-32) 618 18 40

e-mail: jaworzno@ops.pl

www.jaworzno.ops.pl

Jaworzno, 05 kwietnia 2007 r.

PS. 0561/DA/1/2007

**Pan Przewodniczący
Rady Miejskiej
w Jaworznie**

Przedstawiam wyjaśnienia w sprawie Pani Marzeny Warzechy mieszkanki Katowic dot. jej skargi skierowanej do Śląskiego Urzędu Wojewódzkiego.

Uważam, że nie jest to skarga na działalność Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Jaworznie i nie podlega rozpatrzeniu przez Radę Miejską. W załączeniu przedkładam także pismo jakie skierowałem do Pani Marzeny Warzecha.

Zarzut nieterminowego przekazania wywiadu środowiskowego do MOPS w Katowicach, kierowany pod adresem naszego ośrodka przez Śląski Urząd Wojewódzki jest całkowicie bezzasadny. Nie wiadomo z czego wynika stanowisko Śląskiego Urzędu Wojewódzkiego w tej sprawie, gdyż wszelkie terminy dotyczące tego postępowania administracyjnego zostały zachowane, a Pani Marzena Warzecha w w/w piśmie nie kieruje żadnego zarzutu pod adresem MOPS w Jaworznie.

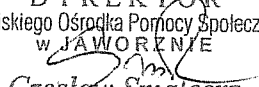
W dniu 24.01.2007 r. Pani Warzecha zwróciła się z prośbą o pomoc, a wywiad środowiskowy został sporządzony w dniu 07.02 2007 r. tj. w 14 dniu od momentu spisania protokołu.

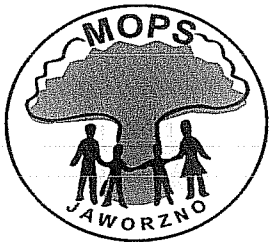
Termin na sporządzenie wywiadu środowiskowego został zatem zachowany. Zgodnie bowiem z §2.1. Rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 19.04.2005 r. w sprawie rodzinnego wywiadu środowiskowego (Dz. U. Nr 77/2005, poz.672) wywiad przeprowadza się w terminie 14 dni od dnia powzięcia wiadomości o potrzebie przyznania świadczenia z pomocy społecznej. Wywiad został sporządzony dopiero w 14 dniu, gdyż kontakt z klientką był utrudniony, wpierrw pracownik socjalny nie zastał Pani Warzechy w mieszkaniu, a następnie okazało się, że w/w przedłożyła omyłkowo błędny numer swojego telefonu komórkowego, co dodatkowo przedłużyło postępowanie.

Stronie wyjaśniono podczas wywiadu powody przedłużającego się postępowania administracyjnego. Podczas rozmowy Pani Warzecha poinformowała pracownika, że w związku z brakiem środków finansowych planuje przeprowadzić się do Katowic, gdzie posiada zameldowanie na pobyt stały i tam zamierza szukać mieszkania w Domu Akademickim. Zainteresowana w Jaworznie tylko wynajmowała mieszkanie, gdzie przebywała bez zameldowania. Nie miała jednak zamiaru stałego pobytu w naszym mieście. Z uwagi na to w dniu 09.02.2007 r. pracownik socjalny MOPS w Jaworznie przeprowadził rozmowę telefoniczną z pracownikiem MOPS w Katowicach, który oświadczył, że to MOPS w Katowicach wyda decyzję w tej sprawie. W związku z powyższym pracownik MOPS w Katowicach zwrócił się z prośbą o przesłanie sporządzonego wywiadu wraz z dokumentami do ośrodka w Katowicach, celem wydania w/w decyzji. Sporządzony w dniu 07.02.2007 r. wywiad środowiskowy został w dniu 12.02.2007 r. przekazany do wysłania i następnie w dniu 15.02.2007 r. wysłany do MOPS w Katowicach. Pani Marzena Warzecha została poinformowana przez pracownika socjalnego o możliwości uzyskania pomocy w formie żywności od Grupy Charytatywnej, działającej przy Parafii na Osiedlu Stałym. Klientka w odpowiedzi na to oświadczyła, że nie ma takiej potrzeby, gdyż ma wielu przyjaciół, którzy pomogą jej przetrwać najbliższy czas.

Przepisy prawa nie określają terminu w jakim winno nastąpić przekazanie wywiadu do innego ośrodka celem wydania stosownej decyzji. Jedynym terminem, który wiąże w takiej sytuacji obydwa organy jest termin 1 miesiąca na wydanie stosownej decyzji administracyjnej. Termin ten biegnie od dnia powzięcia wiadomości o potrzebie przyznania świadczenia z pomocy społecznej tj. de facto od dnia spisania z Panią Warzechą protokołu. MOPS w Katowicach otrzymał wywiad w dniu 16.02.2007 r. Ostatnim dniem, zgodnie z art. 57 §3 i § 4 kpa, w którym mogła zostać wydana decyzja w tej sprawie, z zachowaniem terminów ustawowych był dzień 26.02.2007 r. MOPS w Katowicach miał zatem stosowną ilość czasu na wydanie decyzji administracyjnej dla Pani Warzechy.

W dniu 22.02.2007 r. pracownik socjalny MOPS z Katowic nawiązał kontakt telefoniczny z Panią Warzechą, która oświadczyła, że mieszka już w Katowicach i zgłosi się osobiście do MOPS w Katowicach. Pani Warzecha została objęta pomocą finansową w okresie do czerwca 2007 r. włącznie.

DYREKTOR
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej
w JAWORZNIE

Czesław Smalcerz



MIEJSKI OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ W JAWORZNIE

ul. Północna 9b, 43- 600 JAWORZNO

tel. (0-32) 618 18 40, fax. (0-32) 618 18 40

e-mail: jaworzno@ops.pl

www. jaworzno.ops.pl

Jaworzno, 05 kwietnia 2007 r.

Pani Marzena WARZECHA

Dom Akademicki

Ul. Krasińskiego 25a/629

40 – 286 Katowice

W związku z pismem skierowanym przez Panią do Śląskiego Urzędu Wojewódzkiego w Katowicach uprzejmie wyjaśniam.

Pani Marzena Warzecha w dniu 24.01.2007 r. zwróciła się do Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Jaworznie z prośbą o udzielenie pomocy finansowej na zakup żywności i środków czystości. Wspólnie z klientką ustalono termin wejścia w środowisko celem przeprowadzenia wywiadu i zebrania niezbędnych dokumentów.

Wywiad środowiskowy został sporządzony w dniu 07.02 2007 r. tj. w 14 dniu od momentu spisania protokołu.

Termin na sporządzenie wywiadu środowiskowego został zatem zachowany. Zgodnie bowiem z §2.1. Rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 19.04.2005 r. w sprawie rodzinnego wywiadu środowiskowego (Dz. U. Nr 77/2005, poz.672) wywiad przeprowadza się w terminie 14 dni od dnia powzięcia wiadomości o potrzebie przyznania świadczenia z pomocy społecznej. Wywiad został sporządzony dopiero w 14 dniu, gdyż kontakt z klientką był utrudniony, wprawdzie pracownik socjalny nie zastał Pani Warzechy w mieszkaniu, a następnie okazało się, że w/w przedłożyła omyłkowo błędny numer swojego telefonu komórkowego, co dodatkowo przedłużyło postępowanie.

Stronie wyjaśniono podczas wywiadu powody przedłużającego się postępowania administracyjnego. Podczas rozmowy Pani Warzecha poinformowała pracownika, że w związku z brakiem środków finansowych planuje przeprowadzić się do Katowic, gdzie posiada zameldowanie na pobyt stały i tam zamierza szukać mieszkania w Domu Akademickim. Zainteresowana w Jaworznie tylko wynajmowała mieszkanie, gdzie przebywała bez zameldowania. Nie miała jednak zamiaru stałego pobytu w naszym mieście. Z uwagi na to w dniu 09.02.2007 r. pracownik socjalny MOPS w Jaworznie przeprowadził rozmowę telefoniczną z pracownikiem MOPS w Katowicach, który oświadczył, że to MOPS w Katowicach wyda decyzję w tej sprawie i zwrócił się o przesłanie sporządzonego wywiadu wraz z dokumentami do ośrodka w Katowicach, celem wydania stosownej decyzji.

W dniu 22.02.2007 r. pracownik socjalny MOPS z Katowic nawiązał kontakt telefoniczny z Panią Warzecha, która oświadczyła, że mieszka już w Katowicach i zgłosi się osobiście do MOPS w Katowicach. Pani Warzecha została objęta pomocą finansową w okresie do czerwca 2007 r. włącznie.

Sądzę, że wydłużenie procedury administracyjnej, choć w granicach ustawowo dopuszczalnych było spowodowane skomplikowaną sytuacją życiową Pani głównie ze względu na różne miejsca zamieszkania. Niemniej jednak uważam, że instytucje pomocy społecznej mogły do tego podejść inaczej, np. intensywniej poszukując z Panią kontaktu, przez co przyspieszono by postępowanie.

Życzę spełnienia planów życiowych, o których Pani wspominała.

Z poważaniem

DYREKTOR
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej
w JAWORZNIE
Czesław Smalcerz