

STANDARYZACJA USŁUG SOCJALNYCH DLA PROJEKTU:

„Prowadzenie Dziennych Domów Pomocy Społecznej w Jaworznie”

I. OPIS ZADANIA

A. Ustalenia ogólne

W niniejszej części zawarty jest szczegółowy opis ww. usługi socjalnej wraz ze standardami oczekiwanymi przez gminę Jaworzno.

Celem działalności Dziennych Domów Pomocy Społecznej jest realizowanie zadań określonych w przepisach ustawy o pomocy społecznej, a w szczególności zapewnienia dziennego pobytu, podstawowych świadczeń opiekuńczych i rekreacyjno – kulturalnych osobom, które ze względu na wiek, stan zdrowia, sytuację życiową, warunki rodzinne, mieszkaniowe, materialne i bezradność w sprawach prowadzenia gospodarstwa domowego, nie są w stanie same normalnie funkcjonować w społeczeństwie.

Ilekróć mowa o:

- 1) DDPS – należy rozumieć przez to Dzienny Dom Pomocy Społecznej (dom dziennego pobytu), którego działalność będzie prowadzona w budynkach w Jaworznie przy ul. Grunwaldzkiej 183 i Jagiellońskiej 18,
- 2) zadaniu – należy rozumieć przez to zapewnienie pobytu i podstawowych świadczeń opiekuńczych oraz rekreacyjno – kulturalnych osobom kierowanym przez MOPS na podstawie decyzji administracyjnej Dyrektora lub innego upoważnionego pracownika MOPS,
- 3) gminie – należy rozumieć przez to gminę Jaworzno,
- 4) MOPS – należy rozumieć przez to Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Jaworznie,
- 5) wykonawcy – należy rozumieć przez to jednostkę niepubliczną, która wygra konkurs ofert na realizację zadania i podpisze stosowną umowę z gminą,
- 6) kliencie – należy rozumieć przez to osobę, która korzysta z usług socjalnych w ramach Zadania,
- 7) jadłodajni - należy rozumieć przez to Jadłodajnię Miejską w Jaworznie, która jest jednostką budżetową działającą jako jednostka organizacyjna pomocy społecznej Miasta Jaworzna, mieszcząca się w budynku przy ul. Zacisze 1. Zadaniem Jadłodajni jest między innymi wydawanie posiłków dla podopiecznych DDPS na podstawie zawieranych umów.

B. Przedmiot zlecenia:

- 1) utrzymanie w stałej gotowości DDPS, zapewniającego pobyt co najmniej 55 klientów,
- 2) zapewnienie warunków do wielogodzinnego przebywania osób zakwalifikowanych do takiej formy pomocy,
- 3) zapewnienie całodziennego wyżywienia, które będzie dostarczane z Jadłodajni do DDPS,
- 4) gimnastyka usprawniająca oraz możliwość korzystania ze sprzętu rehabilitacyjnego,
- 5) udział w aktywnych formach wypoczynku oraz w imprezach kulturalno – towarzyskich,
- 6) terapia zajęciowa dla utrzymania sprawności psychofizycznej,
- 7) praca socjalna we współpracy z MOPS,
- 8) inne usługi odpowiadające możliwościom organizacyjnym i finansowym DDPS,
- 9) rejestrowanie klientów.

C. Klienci

Odbiorcami usług są osoby, których aktualnym miejscem pobytu jest gmina Jaworzno.

D. Czas realizacji usługi

Usługa będzie realizowana w okresie od 01 stycznia 2010 r. do 31 grudnia 2011 r.

E. Specyfika czynności w ramach zadania

1. Utrzymywanie DDPS w gotowości technicznej i organizacyjnej.
 - 1) wykonawca powinien utrzymać ciągłą gotowość DDPS do uzupełnienia liczby klientów do co najmniej 55 osób skierowanych przez MOPS,
 - 2) wykonawca powinien zapewnić spełnienie wszelkich wymogów dotyczących placówki wynikających z odrębnych przepisów, a w szczególności: sanitarnych, BHP i p. poż.,
 - 3) w celu realizacji przedmiotu zlecenia DDPS może prowadzić działalność w formie klubów i świetlic,
 - 4) personel DDPS powinien czuwać nad bezpieczeństwem placówki, zapobiegając m. in. wzajemnej agresji wśród klientów, osoby agresywne muszą być usuwane z DDPS, w uzasadnionych przypadkach z pomocą policji lub straży miejskiej,
 - 5) wykonawca utworzy regulamin porządkowy, który określi organizację i porządek procesu świadczenia usług socjalnych w ramach niniejszego zadania,
 - 6) w przypadku nieprzestrzegania regulaminu porządkowego przez klientów, wykonawca ma prawo złożyć wniosek o anulowanie decyzji MOPS przyznającej pomoc w formie usług socjalnych realizowanych przez DDPS.
2. Zapewnienie warunków do dokonania podstawowych zabiegów higienicznych w DDPS.
3. Wykonawca winien zapewnić każdemu z klientów DDPS dostęp do:
 - 1) umywalki z ciepłą i zimną wodą,
 - 2) możliwość korzystania z prysznicy z ciepłą wodą,
 - 3) w razie potrzeby – mydła i ręcznika.
4. Zapewnienie klientom DDPS warunków do uprania odzieży.
5. Wykonawca powinien zapewnić każdemu z klientów możliwość uprania odzieży w pralce, raz na 7 dni.
6. Kolejność korzystania z pralki wyznacza personel DDPS, biorąc pod uwagę pilność potrzeb i oszczędność środków.
7. Wykonawca powinien zapewnić klientom w wyznaczonych regulaminem porach i miejscach:
 - 1) całodienne wyżywienie wydawane na stołówce DDPS,
 - 2) możliwość przygotowania wrzątku,
 - 3) korzystanie z pokoju wypoczynkowego,
 - 4) korzystanie ze sprzętu rehabilitacyjnego,
 - 5) korzystanie ze świetlicy.
8. W miarę możliwości zapewnienie warunków lokalowych dla przeprowadzenia wywiadu środowiskowego oraz pracy socjalnej dla pracownika MOPS-u.

II. STANDARYZACJA JAKOŚCI USŁUG

A. Ocena wykonywania usługi.

1. Jakość usług będzie oceniana w imieniu gminy przez MOPS. Kontrole placówki będą przeprowadzane wrywkowo, kontrole dokumentacji będą dokonywane w godzinach pomiędzy 12,00 a 16,00.
2. Wyniki kontroli MOPS przekaże każdorazowo Wykonawcy, wraz z zaleceniami pokontrolnymi i realnie wyznaczonym terminem usunięcia nieprawidłowości.

3. Wykonawca obowiązany jest do udzielenia ustnie lub na piśmie, w zależności od żądania kontrolującego i w terminie przez niego określonym, wyjaśnień i informacji dotyczących realizacji zleconego zadania.
4. Gmina może rozwiązać umowę z Wykonawcą, ze skutkiem natychmiastowym w przypadku nieusunięcia nieprawidłowości lub nienależytego wykonywania zadania, a w szczególności zmniejszenia zakresu rzeczowego realizowanego zadania, stwierdzonego na podstawie wyników kontroli oraz oceny realizacji wniosków i zaleceń pokontrolnych.

B. Kryteria oceny i wymagany standard.

Następujące kryteria i wskaźniki będą przedmiotem oceny jakości usług:

1. Czas faktycznej pracy placówek:
3000 godzin
DDPS czynny będzie w dni robocze od godziny 7,00 do 16,00.
Niedopuszczalne jest skracanie czasu pracy placówki oraz zamknięcie placówki, bez uzgodnienia z MOPS.
2. Dostępność wszystkich zawartych w opisie elementów usługi:

Obowiązkiem Wykonawcy jest niedopuszczanie do niżej wymienionych sytuacji:

- 1) niezapewnienie pobytu osobie skierowanej przez MOPS (poza przypadkami przewidzianymi regulaminem),
- 2) nieutrzymywanie w gotowości należytej ilości miejsc,
- 3) nieudostępnienie klientom sprzętu rehabilitacyjnego oraz innego wyposażenia placówki przeznaczonego dla pensjonariuszy DDPS,
- 4) uchybienia wobec przepisów p. poż., sanitarnych, BHP, wykazane przez odrębną kontrolę,
- 5) nieprzestrzeganie przez klientów regulaminu placówki, a w szczególności: awantury, wnoszenie i spożywanie alkoholu na terenie DDPS, przestępstwa przeciwko mieniu, zdrowiu lub życiu klienta.